

S1

L'automatisation avec des processus de développement et d'exploitation

Mercredi 11 mai 2022

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

L'Agence du revenu du Canada (ARC) adopte une culture d'automatisation des processus de développement et d'exploitation, une approche qui automatise l'élaboration de logiciels et qui favorise la collaboration entre les diverses équipes des processus de développement et d'exploitation. Le but est d'accroître l'agilité des processus de développement et d'exploitation, d'améliorer la qualité des logiciels, ainsi que les liens et les rapports entre les différents intervenants du cycle de vie du développement d'un logiciel.

Pour bien mettre en chantier une telle automatisation, la culture doit être au rendez-vous et l'innovation se doit d'être bienvenue et soutenue. Dès la culture bien ancrée, l'étape logique suivante est d'offrir une trousse d'outils qui soutient et appuie les capacités clés des processus de développement et d'exploitation. Soyez des nôtres pour cette discussion sur l'atteinte d'une automatisation des processus de développement et d'exploitation à l'ARC.

Dans ce colloque, nous passerons en revue :

- La philosophie derrière les processus de développement et d'exploitation
- Les défis
- Les raisons de l'importance de l'automatisation de ces processus pour les innovations futures
- L'intégration continue ainsi que la prestation continue
- L'automatisation et l'orchestration
- Ce que réserve l'avenir à l'intégration continue et à la prestation continue

Paymaneh Kaywan | Gestionnaire par intérim des TI, ARC

Paymaneh Kaywan est gestionnaire intérimaire des technologies de l'information (TI) pour la section de l'innovation et des technologies émergentes à l'Agence du revenu du Canada. Dans ce rôle, Paymaneh dirige des initiatives visant le soutien de la transformation numérique. Elle a commencé son parcours à l'ARC en 2014. Depuis, elle a assimilé la structure de la validation de principe, elle a instauré l'affirmation de l'innovation pour le personnel de la Direction générale de l'informatique de l'ARC, et elle a favorisé la création d'ateliers sur les TI pour le transfert des connaissances de l'équipe aux autres sections. Elle a géré des projets et des validations de principe dans les technologies, comme les processus de développement et d'exploitation, l'automatisation robotisée des processus, la chaîne de blocs, l'apprentissage automatique, la communication bidirectionnelle et le couplage des données.

Michel Lamarche | Spécialiste des TI, ARC

Au milieu des années 90, Michel a commencé sa carrière à l'Agence du revenu du Canada (ARC) à la Direction générale de l'informatique en tant qu'analyste/concepteur au sein de la division de la comptabilité générale. Quelques années plus tard, il a été muté dans la section de l'infrastructure de la Comptabilité normalisée et du projet de reconception du T2 où il a soutenu les concepteurs dans l'utilisation des outils et des techniques nécessaires à l'élaboration de ces systèmes. Plus tard, il a muté vers le Centre de développement pour soutenir les concepteurs dans l'utilisation des outils et des techniques de toutes les applications opérationnelles créées à l'ARC, ce qui l'a conduit à tenir un des rôles principaux pour la création de la plateforme ministérielle de développement et d'exploitation de l'ARC.

S2

Se construire une carrière d'épanouissement personnel et professionnel

Mercredi 11 mai 2022

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 206/208 (Centre Shaw)

ANGLAIS

La complexité du travail et l'obligation de gérer les demandes de tous les jours nous empêchent de prendre le temps de tenir les rênes de notre propre carrière. Même lorsque l'on trouve un peu de temps, notre attention se concentre sur le prochain emploi plutôt que sur l'arc de notre carrière. Nous avons besoin de méthodes applicables sur l'art de se construire une carrière d'épanouissement personnel et professionnel. Vous pouvez améliorer votre carrière par l'introspection et en réfléchissant à vos expériences pour déterminer le but et le sens de votre carrière, vous projetant dans l'avenir et y investissant du temps, tout en restant ouvert à de nouvelles circonstances opportunes et en suivant une cadence qui vous permet de gérer activement votre propre carrière.

Christie Struckman | Analyste vice-présidente, Gartner

Christie Struckman est vice-présidente au sein de l'équipe de recherche chez Gartner sur le leadership, la culture et les personnes. Elle appuie des dirigeants principaux de l'information et d'autres chefs de direction pour faire correspondre les pièces maîtresses organisationnelles nécessaires pour réussir en cette ère numérique. Les sujets qui seront discutés comprennent le changement de culture de même qu'organisationnel; la croissance et les transitions de leadership; les méthodes de gestion; la diversité, l'équité et l'inclusion; ainsi que les pratiques de gestion des conflits. Christie travaille actuellement au soutien des clients par le biais de l'apprentissage agile en guise de solution de formation continue et de recyclage, ainsi qu'en mettant au point une méthodologie pour évaluer et remédier à l'équité salariale.

S3

Meilleurs et plus puissants ensemble, le cheminement des TI vers une alliance inclusive

Mercredi 11 mai 2022

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Phedloop) et salle 214 (Centre Shaw)

Meilleurs et plus puissants ensemble, caractérise le cheminement d'édification de la diversité et de l'inclusion au sein des TI de l'université d'Ottawa. Le tout a commencé par une rencontre-casse-croûte de quelques personnes, rencontre qui s'est transformée en événements en personne avec salle comble, ainsi qu'en événements virtuels attirants autour de 200 personnes. Ces événements viennent mettre en valeur les talents exceptionnels des femmes en innovation et créer des occasions de réseautage et de partage d'information. Ces événements visent la création de nouvelles relations qui suscitent des initiatives de façonnement d'alliances inclusives et de solidarité. Ces événements se veulent aussi un lieu sûr pour les femmes et les hommes soucieux de poursuivre leur formation, de changer leurs attitudes et leurs comportements alors qu'ils songent à leurs prochains pas vers un changement concret, petit ou grand, au sein de leurs organisations et collectivités.

Martin Bernier | Dirigeant principal de l'information de l'Université d'Ottawa

Il détient plus de 25 années dans les domaines des technologies de l'information et de la transformation organisationnelle, ayant travaillé dans les secteurs public et privé nord-américain et européen. Avant de se joindre à l'Université, Martin a cumulé de semblables fonctions de cadres chez les Instituts de recherche en santé du Canada, à la Commission de la capitale nationale, de même que chez Brookfield Renewable Partners. Il a également tenu des postes consultatifs de direction dans le secteur de la santé.

En qualité de dirigeant principal de l'information, Martin influence la direction technologique de l'Université, tout en chapeautant les initiatives des TI et la sécurité des informations numériques. Un farouche défenseur de la gestion du changement, assumer des risques calculés pour obtenir des résultats où l'incidence est élevée et saisir les occasions qui se présentent est son credo. Martin puise dans son approche innovante et collaborative pour aboutir à des efficacités organisationnelles.

Martin accorde la priorité à la diversité et l'inclusion. Il est le fondateur et l'allié masculin de: Les femmes en innovation de l'Université d'Ottawa, ainsi qu'un des champions fondateurs de Meilleurs et plus puissants en tant qu'alliés. Plus récemment, il a parrainé un projet-pilote pour l'élaboration d'un programme de formation d'alliance inclusive avec le gouvernement du Canada.

Martin est actif au sein de sa communauté. Il est membre de conseils d'administration et de comités au sein de la Canadian University Council of Chief Information Officers (CUCCIO) et du Réseau canadien de documentation pour la recherche. Il est également membre du Conseil consultatif de DPI (Développement du professionnalisme en informatique).

Martin détient une maîtrise en administration des affaires de la gestion informatique de l'université Laval, un baccalauréat en informatique de l'Université du Québec à Montréal, un certificat en gouvernance d'entreprise (administrateur de sociétés certifié), et, plus récemment, un certificat du Programme de certificat en leadership du secteur public et gouvernance de l'Université d'Ottawa.

Sophia Leong | Coprésidente de Femmes en innovation et cheffe de la direction du développement et des affaires internationales, Université d'Ottawa

Sophia Leong est coprésidente de Femmes en innovation de l'Université d'Ottawa, et plus récemment, cheffe de la direction du développement et des affaires internationales de l'Université d'Ottawa. Auparavant, en tant que directrice du programme MBA pour cadres Telfer, elle a conduit avec brio le programme à atteindre deux fois de suite la première place mondiale des cadres MBA, classé par le CEO Magazine. Avant d'entrer dans le monde universitaire, elle a été la cofondatrice et la vice-présidente du développement des affaires chez Klocwork; et elle a pris part à deux jeunes entreprises technologiques. Elle possède une vaste expérience stratégique et de gestion, et elle est la récipiendaire de nombreuses distinctions pour contribution exceptionnelle chez Nortel Networks et Nortel Technology. Actuellement, Sophia est directrice ainsi que membre du conseil consultatif de quelques jeunes entreprises, de même que membre du conseil du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (International).

Rajesh Dawar | Architecte de l'intégration des applications, Université d'Ottawa

Rajesh est un architecte expérimenté avec plus de vingt années dans l'intégration des systèmes et le développement des applications. Il a travaillé en tant que consultant pour fournir des systèmes pour les processus opérationnels ainsi que des solutions d'intégration à un grand nombre d'industries, qu'elles soient manufacturières, du commerce de détail, du transport, de la finance ou du domaine de l'assurance. Depuis les cinq dernières années, il travaille à l'Université d'Ottawa dans l'équipe de l'architecture d'entreprise en qualité d'architecte de l'intégration, tout en étant à la tête du Comité d'examen d'architecture, et chapeautant l'équipe chargée de l'intégration des entreprises. Il a joué un rôle déterminant à la création du cycle de vie du développement logiciel sécuritaire, il a officialisé le Comité consultatif sur les changements (CCC), et il a mis sur pied un inventaire des biens logiciels.

Récemment, Rajesh a participé au projet pilote *Des hommes meilleurs et plus puissants en tant qu'alliés*, a participé activement à l'alliance inclusive dirigée par le Dirigeant principal de l'information de l'Université d'Ottawa, et il fait partie du Comité consultatif de l'initiative des Femmes en innovation.

Astha Tiwari | Analyste des logiciels de recherche, Université d'Ottawa

Astha est analyste des logiciels de recherche au sein de l'équipe de soutien à la recherche des technologies de l'information de l'Université d'Ottawa. Le renforcement des communautés la passionne et elle contribue activement à plusieurs initiatives qui visent la promotion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. Elle croit que chacune de toutes nos petites contributions quotidiennes peut aboutir à des changements à l'échelle mondiale et que la clé pour un apprentissage réussi réside dans le partage des connaissances.

Elle est titulaire d'une maîtrise en transformation numérique et en innovation. Elle est l'un des membres fondateurs et l'ancienne présidente du Club de perfectionnement professionnel de l'Université d'Ottawa. La conception universelle pour l'expérience utilisateur, l'analyse des données et la recherche sur l'expérience utilisateur sont ses champs d'intérêt.

Luc Villeneuve | Président, Arctiq a Benchmark Company

En qualité de président d'Arctiq, Luc Villeneuve dirige une entreprise de solutions logicielles axées sur le client et sur la technologie à source ouverte. Avec plus de 25 années d'expérience de cadre en ventes et en gestion, Luc a acquis une solide réputation pour redresser des entreprises grâce à la création d'équipes gagnantes et à sa collaboration avec les écosystèmes de ses partenaires afin de résoudre les gros défis opérationnels qui compromettent la réussite.

Avant de se joindre à Arctiq, Luc a occupé des postes de direction chez Red Hat Canada (où son équipe a été honorée en 2018 en tant que région de l'année dans l'Amérique du Nord), chez McAfee, la RCN, Sun Microsystems, Digital Equipment Corporation, GE Capital, et CNC Global. Parfaitement bilingue, dans les deux langues officielles, Luc appuie sa communauté en prêtant son expertise aux conseils nationaux de l'Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI), à la Canadian Channel Chiefs Council et au Conseil consultatif du programme de gestion des technologies de l'information de Ryerson (CCP). La diversité et l'inclusion des genres le passionnent et il partage

régulièrement ses perspectives par le biais du Globe and Mail Leadership Lab; discute d'enjeux avec ses plus de 7000 contacts sur LinkedIn; et il organise l'événement annuel Les femmes et le leadership pour les leaders de la prochaine génération. Son plaidoyer pour combler le fossé entre les sexes lorsqu'il était chez Red Hat Canada a été décrit dans la Harvard Business Review de même que dans une étude de cas de la Ivy Business School de l'Université Western.

En 2020, Luc et son collègue Martin Bernier, le dirigeant principal de l'information de l'Université d'Ottawa, ont fondé Des hommes meilleurs et plus puissants en tant qu'alliés, pour offrir un espace sûr pour les femmes et les hommes, des alliés #STIM, dans les secteurs public et privé dans le but de tenir des discussions franches et passionnantes. L'initiative a été lancée en novembre dernier et elle compte déjà plus de 300 membres. En 2018, lorsqu'il s'est retrouvé l'un des finalistes du prix accordé à un homme à la conférence annuelle de Microsoft INSPIRE, une conférence qui célèbre les femmes en technologies, est l'un des moments dont Luc est le plus fier; un prix qui rend hommage aux hommes qui défendent la diversité et l'inclusion. Lorsqu'il ne travaille pas, Luc tente de réduire son handicap de golf, ou alors il dorlote sa petite-fille Adeline, née en septembre 2018.

S4

Surmonter les biais algorithmiques de l'intelligence artificielle

Mercredi 11 mai 2022

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Phedloop) et salles 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

L'intelligence artificielle et l'analytique révolutionnent les environnements décisionnels du secteur public. À mesure que les organisations réalisent la valeur de leurs données, elles vont naturellement chercher à tirer profit de celles-ci pour améliorer leurs opérations et mieux servir les clients.

Bien que les avantages de l'intelligence artificielle (IA) soient énormes, il est crucial que les organisations comprennent que les mêmes préjugés humains qui existent au sein d'une organisation peuvent être répliqués inconsciemment dans les résultats et les données d'une solution d'IA.

Que peuvent faire les leaders pour prendre conscience des biais et préjugés qui existent dans leur organisation et réaliser à quel point ces biais touchent les services aux citoyens? Quelles démarches peuvent-ils prendre pour atténuer les biais algorithmiques et les biais sociétaux lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de l'intelligence artificielle?

Joignez-vous à Accenture alors qu'il sera question des pratiques exemplaires sur la gouvernance et les exigences nécessaires pour assurer la diversité, l'équité et l'inclusion lors de la conception de solutions d'intelligence artificielle.

Zahra Jadavji, MBA, B.Sc. | Directrice générale - Technologie fédérale Canadienne | Inclusion & Diversité au Canada, Accenture

Zahra Jadavji porte la responsabilité des technologies fédérales canadiennes pour Accenture. Elle est responsable de la stratégie de mise en marché au Canada, ainsi que du déploiement des capacités de prestation de services technologiques d'Accenture pour répondre aux besoins des clients dans un secteur en évolution rapide. Zahra possède plus de 20 ans d'expérience progressive dans la conduite de missions de transformation opérationnelle complexes et à grande échelle mettant à profit l'intégration, l'alignement et la mise en œuvre de solutions technologiques et d'information. En tant que championne de longue date de la diversité dans le milieu de travail, Zahra se retrouve également directrice générale de l'inclusion et la diversité pour Accenture au Canada. Dans ce rôle, elle définit la stratégie et dirige les activités nécessaires à la réalisation des objectifs d'Accenture afin que l'entreprise devienne l'employeur le plus diversifié et le plus ouvert du Canada, en offrant un environnement inclusif, ouvert et équitable aux personnes avec des antécédents, des modes de vie, des attentes et des besoins différents.

Mike Cloutier | Chef de la science des données et l'ingénierie de l'apprentissage automatique (Canada), Accenture

Mike Cloutier aide les organisations à donner libre cours à leur atout concurrentiel puis à l'accélérer grâce aux données, à l'analytique et à l'intelligence artificielle, de façon responsable. L'expérience comprend la science des données, l'apprentissage automatique, l'informatique en nuage, la monétisation des données, la gestion du changement et les conseils stratégiques. Les êtres humains importent pour Mike, tout comme la promotion d'un environnement créatif et positif. Chez Accenture Canada, il dirige actuellement les activités opérationnelles et de mise en marché d'une équipe de super humains spécialisés dans la science des données et l'ingénierie de l'apprentissage automatique. Il est le champion d'une intelligence artificielle responsable (responsable AI) et de pratiques exemplaires pour des solutions d'intelligences artificielles (solutions.AI), là où les solutions d'intelligences artificielles sont un ensemble d'atouts et d'outils alimentés par l'intelligence artificielle, des modules préconfigurés et entièrement industrialisés pour des résolutions rapides qui engendrent et valorisent la promesse des résultats escomptés. Mike est une tête pensante et un expert-conseil reconnu par l'industrie, lui qui est l'auteur d'une multitude de documents sur l'analytique avancée et l'apprentissage automatique, et qui a dirigé des programmes de développement pour libérer le potentiel des cadres et des praticiens. Mike détient un baccalauréat en mathématiques et en économie de l'Université de Montréal, une maîtrise en économie de l'Université de Montréal, et un doctorat en économie de l'Université Queen. Il est le papa de trois jeunes enfants et un amateur de moto.

La traduction simultanée et les sous-titres codés seront offerts pour chaque séance.

S5

La gestion de projets des organisations agiles et centrées sur le produit

Mercredi 11 mai 2022

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 206/208 (Centre Shaw)

ANGLAIS

La montée des pratiques agiles ainsi que celles pour le développement et l'exploitation a mis en évidence l'importance du rôle de la gestion du produit et a conduit dans les organisations au passage d'une approche centrée sur le projet à une approche centrée sur le produit. Ce virage a laissé plusieurs gestionnaires de projets et de bureaux de gestion de projets à se questionner sur leur rôle et à se demander s'ils en ont même un. Ce manque de clarté peut rapidement mener à des conflits, du recoupement d'efforts et du gaspillage. Venez explorer avec Cole Cioran, chef de la recherche sur les applications et les services consultatifs chez *Info-Tech Research Group*, l'évolution du rôle de la gestion de projets vers la transformation d'organisations du secteur public canadien centrées sur le produit. Venez découvrir :

- L'évolution de la relation entre la gestion de projets et la gestion de produits;
- La façon d'éviter les pièges et les embûches qui mènent aux conflits et au gaspillage;
- Des exemples de collaborations réussies entre les organisations de projets et de produits.

Cole Cioran | Responsable des pratiques et des applications, Info-Tech Research Group

Cole Cioran dirige les applications chez *Info-Tech Research Group*. Au cours des 32 dernières années, il a élaboré des logiciels et conçu des données, des infrastructures, et des solutions logicielles. Il a défini des systèmes et des architectures d'entreprise; livré des programmes mis en place à l'échelle de l'entreprise; il a géré l'élaboration de logiciels, les infrastructures, ainsi que les pratiques d'analyse des systèmes opérationnels. Cole a travaillé dans les secteurs de la téléphonie mobile, de la planification des ressources de l'entreprise, de même que des services financiers. Avant de se joindre à *Info-Tech*, Cole était directeur des services aux clients chez *Blueprint Software Systems* où il a fourni des logiciels d'entreprise, des programmes d'élaboration de pratiques et de gestion du changement à plus de 50 000 personnes au sein de plus d'une douzaine d'entreprises Fortune 50.

S6

La gestion positive du stress

Mercredi 11 mai 2022

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salle 214 (Centre Shaw)

FRANÇAIS

Nous sommes de plus en plus stressés. Il est d'autant plus important de reconnaître nos signaux avant d'atteindre le point d'épuisement. Quel moyen rapide et efficace pouvons-nous prendre pour stimuler le plaisir, alléger les situations, améliorer l'esprit d'équipe et les performances, réduire les états dépressifs et retrouver la joie et la motivation au travail? Le rire! Des exercices simples, mais efficaces, des respirations et des étirements, permettent de le faire rapidement! L'impact de cette conférence-atelier se fait sentir à tous les niveaux : physique, mental, émotionnel et relationnel. Les participants en retirent des trucs pratiques et applicables au quotidien. Un moment « santé et positivisme » où chacun est invité à un « joyeux lâcher-prise » bienfaisant.

Linda Anne Leclerc | Fondatrice, École du yoga du rire

Pionnière du mouvement du yoga du rire au Canada, les présentations de Linda Leclerc sont motivantes, inspirantes et éducatives, et ce, de façon positive et mémorable. Ses ateliers sont très interactifs et aident les équipes fortes à devenir encore plus fortes. Grâce à son style engageant, elle fait participer le public d'une manière unique et inoubliable. Elle travaille avec des entreprises et des organisations principalement dans toute l'Amérique du Nord. Fondatrice du HAHA Sisterhood, une communauté de femmes qui rient intentionnellement, Linda est auteure du livre français « Le Yoga du Rire », et créatrice de la première application de yoga du rire « RIRE+ / LET'S LAUGH ». Elle produit une série de balados sur [The JOY Element / L'élément JOIE](#). Son plus récent événement, le Sommet de la Bonne Humeur, est accessible sur [Planète Joie](#).

S7

Rendre le Web accessible : pourquoi cela importe-t-il pour l'inclusion

Jeudi 12 mai 2022

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Étant devenu malvoyant plus tard dans sa vie, Tony partagera avec nous son expérience en matière d'accessibilité (ou de manque d'accessibilité) l'obligeant à apprendre à adapter à sa nouvelle situation son ensemble de compétences en technologies de l'information. Tony nous démontrera également l'outil de conformité aux règles pour l'accessibilité des contenus Web que son équipe et lui ont mis au point pour vérifier la conformité des contenus Web avec les directives internationales pour l'accessibilité et la *Loi canadienne sur l'accessibilité*.

Tony Walby | Analyste technique principal, Service correctionnel Canada

Tony travaille chez Service correctionnel Canada depuis les 22 dernières années. Au cours de cette période, il a perdu progressivement la vue et est maintenant aveugle. Après sa retraite du judo sans handicap en raison de sa déficience visuelle, il a participé à deux Jeux paralympiques en tant que judoka avec une déficience visuelle. Il est un défenseur de l'adoption de normes d'accessibilité, autant sur le lieu de travail que dans la vie quotidienne.

S8

Freinez avant de foncer dans un mur – Les leçons de la COVID sur la santé mentale que tout leader doit connaître

Jeudi 12 mai 2022

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 206/208 (Centre Shaw)

Nous devons protéger la santé physique et psychologique de nos équipes dans les moments difficiles et changer, sans quoi nous risquons l'épuisement professionnel et des problèmes de santé mentale. Comment pouvons-nous assurer des équipes qui se sentent en sécurité, soutenues et engagées dans ce nouveau monde du travail?

Les leaders qui réussissent savent que de petits changements peuvent avoir une incidence majeure sur la santé mentale. Venez découvrir les leçons clés apprises tout au long de la pandémie sur la santé mentale afin de vous faciliter le choix des stratégies les plus efficaces pour aider votre équipe à aller de l'avant, minimiser les symptômes et les réactions négatives du stress, et rester en bonne santé mentale. Découvrez comment renforcer efficacement la résilience, accélérer le rendement et prospérer en dépit de défis et de changements constants.

Les participants vont :

- Employer au sein de leur propre équipe les sept leçons clés apprises sur la santé mentale en raison de cette pandémie.
- Reconnaître les indicateurs d'une santé mentale et les symptômes leur signalant que leur équipe n'arrive pas à faire face à l'incertitude et aux perturbations opérationnelles.
- Découvrir les 3 « C » vitaux pour un leadership efficace.
- Utiliser une variété de stratégies de résilience basées sur le principe de l'appel au secours du S-O-S afin d'accroître leur énergie et de leur redonner des forces, d'améliorer la productivité, et de soutenir leur équipe vers l'atteinte de leurs objectifs.

Beverly Beuermann-King | Experte en santé mentale et résilience, R 'n' B Consulting Corp - Work Smart Live Smart

Depuis plus de vingt ans, Beverly fait découvrir aux gens et aux organisations l'utilisation de son principe de l'appel au secours, son S-O-S Principle^{MC}, pour tous ceux et celles qui veulent contrôler leurs réactions au stress, renforcer leur résilience face aux défis de la vie, et vivre une vie saine, active et engagée. Beverly est une porte-parole recherchée des médias sur la santé mentale et la résilience. Elle a représenté des marques prestigieuses comme Expedia, TD Assurance, et Procter & Gamble. Elle est une conférencière hautement respectée et elle est l'une parmi moins de soixante-dix Canadiens ayant obtenu le titre d'oratrice professionnelle accréditée, en plus d'être une présentatrice virtuelle certifiée.

S9

Exploiter le nuage pour offrir de meilleurs services aux citoyens

Jeudi 12 mai 2022

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Phedloop) et salle 214 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Au début de 2020, lorsque la COVID-19 a rendu impossibles les services aux citoyens en personne, les plateformes nuagiques sont rapidement devenues des bouées de sauvetage pour les Canadiens. Qu'il s'agisse de la distribution de prestations ou de la prise de rendez-vous pour les vaccins, les technologies infonuagiques ont permis aux organisations du secteur public de continuer à offrir le soutien crucial nécessaire, même lorsque les interactions face à face n'étaient plus une option. Au cours de cette séance, les Services Web d'Amazon (AWS) nous feront part de leurs pratiques exemplaires ainsi que de quelques études de cas concrets pour souligner à quel point les organisations du secteur public emploient le nuage pour offrir de meilleurs services à leurs clients et communautés des quatre coins du pays, services qui sont plus optimaux, plus évolutifs et plus rentables— et AWS nous indiqueront également comment les professionnels peuvent participer à cet effort.

David Lurie | Gestionnaire national du développement d'affaires - Secteur public canadien, Services Web d'Amazon Canada (AWS)

Depuis plus de 25 ans, David Lurie favorise l'accélération de la transformation numérique d'organismes du secteur public d'un peu partout au Canada à adopter des technologies adéquates. Chez Amazon Web Services, David dirige une équipe qui se concentre sur les organisations gouvernementales, éducatives, de soins de santé, de même qu'à but non lucratif pour les épauler à mener à bien leur processus d'approvisionnement et d'acquisition de services en nuage. David collabore directement avec une large gamme de professionnels de l'information du secteur public, qu'il s'agisse de dirigeants principaux de l'information chevronnés ou d'officiers principaux de la sécurité de l'information expérimentés, de nouveaux utilisateurs de l'infonuage, ou encore de leaders de divers secteurs d'activités ou de fonctions de base essentielles, comme les finances, les ressources humaines ou l'approvisionnement.

S10

La modernisation de la gestion de l'information : de quoi s'agit-il et pourquoi la modernisation est-elle impérative maintenant

Jeudi 12 mai 2022

ANGLAIS

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 205/207 (Centre Shaw)

La modernisation de la gestion de l'information comprend de nouvelles façons de gérer l'information pour améliorer les processus opérationnels, la précision de classification, ainsi que l'adoption par les utilisateurs. Dans cette séance, nous allons définir les processus de modernisation de la gestion de l'information en abstrayant la technologie, puis nous allons citer en exemples diverses mises en œuvre pour la modernisation de la gestion de l'information, avec des technologies infonuagiques, des technologies de conformité, les analyses de données et l'intelligence artificielle, au sein du gouvernement du Canada.

Daniel Sanscartier | Dirigeant principal de la Technologie, Orangutech

Daniel Sanscartier est le dirigeant principal de la Technologie chez Orangutech, à Ottawa. Il détient plus de 30 années d'expérience en technologie de l'information ainsi qu'en gestion de l'information dans la gestion de documents, l'analyse de données, l'informatique en nuage, l'intelligence artificielle et l'automatisation des processus opérationnels. Il a consacré 15 ans à l'élaboration de solutions de technologies de l'information et de gestion de l'information pour le gouvernement du Canada. Au cours des dernières années, il a collaboré avec un bon nombre d'organisations du gouvernement du Canada pour moderniser leurs pratiques relativement à la gestion de leurs informations et de leurs données à l'aide de Microsoft 365 E5 Conformité et de GCdocs.

S11

Cours de maître pour les futurs leaders de l'ère numérique

Jeudi 12 mai 2022

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 206/208 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Une session pratique pour les futurs dirigeants informatiques sur l'évolution du rôle du DSI et des dirigeants informatiques en tant qu'interlocuteur et navigateur à l'intersection des affaires, des données et de la technologie. Sanjay Pathak s'appuie sur des décennies d'expérience pratique et sur les résultats de la récente enquête annuelle Harvey Nash KPMG sur les DSI (octobre 2021). Cette session donne un aperçu de la façon de gérer les principaux problèmes auxquels sont confrontés les DSI du monde entier, dans les secteurs public et privé. La classe explore l'impact de la pandémie et de l'accélération des perturbations sur les leaders technologiques avec des exemples tangibles sur la façon d'accélérer l'innovation - en particulier dans les domaines de l'expérience client, de l'efficacité opérationnelle et de l'optimisation des coûts.

Sanjay Pathak | Partenaire et leader national, Stratégie technologique et services de transformation numérique, KPMG, s.r.l

Sanjay Pathak est le leader national de la stratégie technologique et des services de transformation numérique chez KPMG, au Canada. Il possède 25 années d'expérience en matière de conseils à l'échelle mondiale dans les domaines des technologies et de la gestion, en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Australie, en Europe, et au Japon; et ce, au sein de nombreuses industries, notamment les services financiers, la consommation et la vente au détail, les services publics et les télécommunications. Sanjay a travaillé étroitement avec des organisations qui offrent des formations sur les technologies et les compétences professionnelles aux jeunes défavorisés désireux de poursuivre des carrières en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM). Sanjay croit passionnément à l'importance de donner aux autres la chance qu'il a eue; il est convaincu que le talent en STIM est vital pour propulser et soutenir la prospérité économique à venir du Canada.

S12

ANGLAIS

Promouvoir une culture numérique autonome et d'autocréation à l'ACIA

Jeudi 12 mai 2022

De 13 h 30 à 14 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salle 214 (Centre Shaw)

L'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) a réussi à favoriser une culture de l'innovation et de l'expérimentation qui s'est métamorphosée en plusieurs initiatives autonomes porteuses d'innovations autocréatrices qui ont encouragé sa modernisation, son adaptation à l'évolution rapide du paysage numérique, ainsi que la prestation de meilleurs services numériques aux Canadiens et au-delà.

Soyez des nôtres alors que nous discutons du parcours de l'ACIA pour le soutien des parties prenantes et la valorisation de l'innovation citoyenne et de la culture de l'expérimentation, par le biais de :

- Le raffinement du centre d'innovation de l'ACIA;
- La création de laboratoires et de soutiens sociaux;
- La promotion de partenariats;
- L'examen de la tolérance aux risques;
- La création d'un sentiment d'appartenance et de communauté pour donner les moyens aux employés de s'autoriser à essayer et à se dépasser.

Geoff McDiarmid | Gestionnaire, Soutien à la mise en œuvre et à l'intégration des affaires, Agence canadienne de l'inspection des aliments (ACIA)

Geoff est un gestionnaire de l'innovation et coprésident du Comité citoyen pour les personnes handicapées à l'Agence canadienne de l'inspection des aliments. Avec 12 années d'expérience à son actif au sein de la fonction publique fédérale canadienne (entièrement avec l'ACIA), il apporte une connaissance ministérielle approfondie et des relations pour la tenue de tous ses rôles. Geoff s'intéresse fortement à l'innovation et à tout ce qui touche le numérique. Il met à profit ses compétences, ses aptitudes, ses champs d'intérêt et son expérience pour épauler l'ACIA à se moderniser et à s'adapter à l'évolution rapide du paysage numérique avec comme but de fournir de meilleurs services aux Canadiens et ailleurs.

Julie Ouellet | Gestionnaire, Agence canadienne de l'inspection des aliments (ACIA)

Julie Ouellet est diplômée de l'Université Laval avec un baccalauréat ès sciences en microbiologie. Julie possède 22 années d'expérience de travail au sein de l'ACIA. D'abord inspectrice des viandes, rapidement, Julie a gravi les échelons pour des rôles de plus grandes responsabilités, de contrôle réglementaire, de conception de programmes et de surveillance. Actuellement, elle est à la tête de l'équipe de gestion de service et elle joue également un rôle clé dans l'adoption et l'intégration des services numériques de l'Agence. Julie est certifiée ISO, certifiée sous la formation LEAN, ainsi que praticienne certifiée ProSci pour la gestion du changement. Changer la culture de l'organisation la passionne, tout comme aider ses collègues à effectuer le virage vers le numérique.

Veronica Crespi | Gestionnaire de projet, Agence canadienne de l'inspection des aliments (ACIA)

Veronica travaille au sein de l'Agence canadienne de l'inspection des aliments depuis 15 ans. Actuellement, elle est gestionnaire de projet pour la direction de l'innovation et du design. Veronica s'intéresse vivement à tout ce qui touche l'Agence et les services que l'ACIA fournit aux Canadiens. Veronica est un maître certifié de Scrum, soit la cheffe d'une équipe de travail; elle est également une praticienne certifiée ProSci pour la gestion du changement, et une animatrice expérimentée qui a fait ses études à l'Université Carleton. Elle s'est aussi certifiée pour la formation LEAN à l'intention de la fonction publique à l'Université d'Ottawa. Elle aime beaucoup son travail, mais c'est sa famille par-dessus tout qu'elle adore. Quand elle ne travaille pas, elle s'amuse avec ses bouts de chou, des triplets très énergiques.

La traduction simultanée et les sous-titres codés seront offerts pour chaque séance.

S13

Activement engagé, visiblement satisfait

Vendredi 13 mai 2022

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

On nous demande fréquemment par quels moyens on peut encourager et mobiliser les employés. Cependant, avec les obstacles quotidiens, les défis liés à la santé mentale, les longs processus opérationnels, et l'impossibilité de concrétiser rapidement des changements, la question devrait plutôt être par quels moyens peut-on se garder soi-même motivé et engagé?

À coup sûr, la motivation des employés s'avère le fondement de toute collaboration, de toute innovation et de l'atteinte de résultats. Par conséquent, pour devenir un membre clé actif d'une intelligence collective, il est crucial de devenir avant tout capable et habile à se motiver soi-même.

Ce colloque informera les professionnels de tous les échelons de carrière, sur la façon de s'engager activement et de se motiver eux-mêmes pour aboutir plus harmonieusement à des résultats continus au sein du GoC.

Hala Migahed | Directrice, Applications d'entreprise, Justice Canada

Le parcours d'Hala est diversifié. Elle possède une expérience de travail approfondie au sein du gouvernement du Canada. Bien qu'elle soit actuellement à l'emploi du ministère de la Justice, elle a acquis également de l'expérience au sein de Services partagés Canada, à l'Agence des services frontaliers du Canada, à l'Agence du revenu du Canada, au Secrétariat du Conseil du Trésor, à Services publics et Approvisionnement Canada, ainsi qu'à Emploi et Développement social Canada. Elle a participé à des initiatives gouvernementales des plus captivantes, notamment au projet du Cabinet électronique, aux solutions des centres de contact, à NEXUS, à SAP, à PeopleSoft, à GCDOcs, à SharePoint, à Dynamics, de même qu'aux applications ISGC cruciales à la mission.

Hala est axée sur les résultats et croit en la diversification de ses compétences pour atteindre les objectifs qu'elle se fixe. Elle met à profit ses solides compétences en leadership pour optimiser la productivité de son équipe avec le souci de bien équilibrer le tout avec de l'empathie et un environnement de travail sain. Sa capacité à motiver avec succès les employés est garante de l'atteinte continue des objectifs de son équipe.

Hala, diplômée d'une maîtrise en administration des affaires (MBA), est un catalyseur de changements qui cherche constamment à remettre en question le statu quo et à trouver des solutions innovatrices.

S14

Le grand catalyseur : Asservir la technologie pour favoriser un nouveau modèle opérationnel de la réalité hybride

Vendredi 13 mai 2022

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salles 206/208 (Centre Shaw)

Au fil des ans, la technologie nous a offert des milliers de façons d'être plus efficaces. La pandémie, cependant, nous a appris une grande leçon : que l'efficacité seule n'est certes pas suffisante ! Du jour au lendemain, la pandémie a engendré une main-d'œuvre entièrement numérique à travers le monde. Vraisemblablement plus par un besoin urgent qu'un besoin intentionnel, nos emplois, nos bureaux et nos journées de travail ont effectué un renversement alors que nous nous sommes déconnectés de nos lieux de travail physiques, et que nous avons récolté les bénéfices de ce bouleversement, mais aussi ses contraintes, ses limites et ses obstacles. Ce qu'on peut en dire, à tout le moins, c'est que les quelque 24 derniers mois ont démontré que l'expérience numérique du travail pour les entreprises se révèle en fait l'expérience de l'employé. La première main-d'œuvre véritablement numérique nécessite une technologie qui lui permet de rester « connectée », tout en continuant de nous attendre à ce que de nombreux employés soient « déconnectés » des définitions traditionnelles du lieu de travail.

De la culture, aux connaissances, jusqu'aux idées, comment nous nous donnons les moyens de vivre ce virement et de nous connecter à ce nouveau paradigme de travail; tout cela s'avérera le fondement des expériences que nous nous créons.

Jason Brommet | Chef de la Sécurisation de l'environnement de travail moderne, Microsoft Canada

À la tête de la sécurisation de l'environnement de travail moderne chez Microsoft Canada, Jason dirige l'équipe responsable de l'aide aux organisations pour que ces dernières amplifient l'ingéniosité de leurs employés grâce à des plateformes et des outils collaboratifs et sécurisés qui accélèrent leur croissance et leurs succès. Au sein du portefeuille de Microsoft 365, Jason chapeaute les plateformes de productivité, comme Microsoft Teams, de même que les outils de sécurité et de conformité. L'équipe de Microsoft 365 collabore avec les équipes de vente et de production, conjointement avec leurs partenaires de l'écosystème d'entreprise à la tête du marché.

S15

Équilibre, vie professionnelle et vie privée, c'est une plaisanterie? Comment réussir au boulot et dans la vie sans s'arracher les cheveux!

Vendredi 13 mai 2022

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | Virtuellement (plateforme Pheedloop) et salle 214 (Centre Shaw)

L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée existe-t-il vraiment? C'est ce que nous allons voir! Tout au long de cette séance, vous découvrirez les lignes de conduite pour établir correctement les priorités dans tous les domaines de votre vie, afin que vous puissiez réussir au boulot et dans la vie tout en restant sain et saine d'esprit! Nous lèverons le voile sur les éléments clés des quatre piliers suivants : la gestion du stress, la gestion organisationnelle, la gestion de ses relations, et sa propre gestion. Nous explorerons les différences entre se donner de la compassion et s'occuper de soi. Nous révélerons des outils à employer dans le moment présent. Vous partirez de cette séance avec de puissants outils concrets pour atteindre un équilibre entre votre vie professionnelle, votre vie privée, et votre bien-être, avec un sentiment de contrôle et d'être de nouveau aux commandes de votre vie!

Carol Schulte | Fondatrice et conférencière, The Brave Institute

Fondatrice du *Brave Institute*, Carol autonomise les participants de ses conférences internationales; qu'elle s'adresse à des associations ou à des entreprises de Fortune 500, afin que chacun d'entre eux révèle la version la plus brave d'eux-mêmes. Qu'elle donne des conférences, de la formation, ou qu'elle participe à des événements expérimentaux, comme le parachutisme, ou l'escalade du Kilimandjaro, ses clients attribuent ses idées, son regard sur le monde et ses inspirations aux faits qu'elle tente constamment de réussir l'impossible. Carol a vécu dans 16 pays, notamment dans des ashrams en Inde et des fourgonnettes en Nouvelle-Zélande; elle s'est rasé la tête; et elle a sauté à l'élastique toute nue. Carol joint l'acte à la parole et apporte une perspective globale à tout ce qu'elle entreprend. Passionnée sur des tonnes de sujets, Carol est aussi une conseillère bénévole, une triathlonienne, et elle adore sérieusement chanter du karaoké lors de covoiturage!