

S1

Métavers 101

Mercredi 10 mai 2023

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Un des mots numériques le plus à la mode aujourd'hui est « métavers », mais savez-vous ce que c'est réellement? Par le biais de cette séance, vous en saurez plus sur la manière dont les technologies telles que la réalité virtuelle et la réalité augmentée dépassent rapidement le cadre du divertissement et commencent à être utilisées dans un large éventail de contextes professionnels. Au Canada, les membres de l'équipe de *Think Digital* sont des pionniers de l'utilisation de la réalité virtuelle pour former les fonctionnaires; et l'on vous fera part des leçons et des enseignements que l'équipe a tirés de son expérience de l'utilisation de cette technologie dans la classe virtuelle et des possibilités qu'elle pourrait avoir dans le secteur public dans les années à venir.

Ryan Androsoff | Fondateur et PDG de *Think Digital*

 <http://linkedin.com/in/ryanandrosoff>

 <https://twitter.com/RyanAndrosoff>

Ryan Androsoff est le fondateur et le PDG de *Think Digital* est un cabinet-conseil qui a comme visée principale d'aider les organisations du secteur public à s'adapter et à prospérer à l'ère de la perturbation numérique. Ryan est un expert international en gouvernement numérique et un passionné de l'entrepreneuriat du secteur public. Il possède plus de deux décennies d'expérience avec des organisations gouvernementales et internationales du Canada, des États-Unis, et d'Europe. Ryan est également un associé de l'Institut sur la gouvernance où il dirige les programmes de leadership numérique. Ryan est un présentateur d'expérience très dynamique. Il a offert des centaines de présentations au cours de la dernière décennie sur divers aspects du gouvernement numérique et de l'innovation dans le secteur public et a reçu de nombreux prix et marques de reconnaissances pour son leadership et son expertise en matière de transformation numérique.



Meghan Hellstern | Formateur et Facilitateur, Think Digital

 <https://www.linkedin.com/in/mhellstern/>

 <https://twitter.com/mhellstern>

Meghan Hellstern relève des défis complexes et les transforme en idées radicales et en solutions pratiques ancrées dans les besoins des gens. En tirant parti d'une panoplie d'approches innovatrices, de tactiques de facilitation et de méthodes de conception centrées sur l'être humain, elle dirige des équipes pour que ces dernières élargissent leurs notions de ce qui est possible. Au cours des treize dernières années, elle a travaillé au sein de maintes organisations, notamment certaines divisions du gouvernement du Canada, le *Brookfield Institute for Innovation + Entrepreneurship*, *Code for Canada*, *MaRS Solutions Lab*, et la Ville de Toronto, afin de créer des changements significatifs et durables. Dans ses temps libres, on peut la trouver investie à l'organisation de retraites de croissance pour sa communauté et ses amis, à perfectionner sa pratique de la pleine conscience, de même qu'à créer une musique originale et à mixer des effets sonores comme platinière (*DJ*) dans The Junction, un quartier de Toronto où elle vit.



Jen Schellinck | Associée, Think Digital

 <https://www.linkedin.com/in/jenschellinck/>

L'objectif de Jen Schellinck à titre de scientifique de données et de spécialiste des technologies de l'intelligence artificielle est d'aider les organisations à comprendre la valeur des techniques de traitement des données de pointe et ce que ces techniques peuvent apporter à leur travail et à leur succès. À l'aide de ses connaissances sur l'intelligence artificielle, sur l'apprentissage machine et sur la science des données, Jen aide les organisations à atteindre leur plus grand potentiel. Pour chacun des projets, elle s'en remet à une équipe d'experts pour offrir à ses clients les informations optimales dont ils ont le plus besoin, par le biais de consultations, d'ateliers et de solutions de données. Elle a obtenu son doctorat en sciences cognitives en 2009 et elle est active dans le domaine de l'intelligence artificielle pendant dix ans. À l'heure actuelle, elle est chercheuse associée à l'Institut des sciences cognitives à l'Université Carleton et elle continue d'être une chercheuse des plus actives.



S2

Une étude de cas – La transformation numérique en pleine action pour améliorer l'accès à la justice

Mercredi 10 mai 2023

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

On parle abondamment de la transformation numérique, mais il y a très peu d'études de cas qui en offrent des exemples tangibles et qui précisent la démarche pour orienter les organisations de la fonction publique à travers des changements aussi importants. Prenez part à cette séance pour apprendre les mécanismes internes détaillés sur la transformation numérique du Service administratif des tribunaux judiciaires (SATJ) et pour découvrir de quelle façon tout cela concourt à l'amélioration des services et de l'accès à la justice. En exploitant les leçons qu'il a apprises alors qu'il travaillait à la solution numérique de l'initiative ProGen RH et paye, de même lorsqu'il menait de front la transformation chez Transport Canada, Anthony nous fera part des détails de l'approche et du plan préconisés à SATJ et il nous offrira des conseils et des trucs concrets sur comment impulser le service et le changement numériques au sein des organisations de la fonction publique.

Anthony P. Sheehan | Directeur du numérique, Service administratif des tribunaux judiciaires

 <https://www.linkedin.com/in/anthonypsheehan>

Plus de dix ans dans le secteur privé, y compris en tant que producteur chez Ubisoft, Anthony a rejoint la fonction publique en 2014. Depuis lors, il vise intensément la transformation numérique et un changement de culture au sein de la fonction publique pour tirer parti de politiques novatrices et de pratiques numériques afin d'offrir plus rapidement de meilleurs services aux Canadiens. En 2017, il a publié un article sur le sujet qui s'est retrouvé sur la page couverture du magazine *Canadian Government Executive*. Avant de se joindre tout récemment à Service administratif des tribunaux judiciaires en qualité de nouveau dirigeant principal de l'information, Anthony était le directeur général de la direction générale de Stratégies de Transformation des Résultats chez Transport Canada, où il a misé sur la transformation ministérielle et les services habilitants de la direction générale, notamment sur l'avenir du travail. Avant de travailler à Transport Canada, Anthony était le directeur principal de la prestation numérique et un des leaders derrière le processus d'approvisionnement agile de la solution numérique de l'initiative ProGen RH et paye. Avant cela, il a occupé le poste de dirigeant principal adjoint de l'information à Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (SRSNG). Anthony est titulaire d'un diplôme de premier cycle de l'Université de Sherbrooke, d'une MBA de direction de la *Telfer School of Management*, et il a participé récemment à la Conférence canadienne du Gouverneur général sur le leadership de 2022. En dehors de ses activités professionnelles, Anthony est un bénévole pour la prévention du suicide, il siège sur le Conseil d'administration de l'APEX, de même qu'au sein de son conseil scolaire local. Originaire de la ville de Québec, Anthony réside maintenant à Aylmer avec son épouse et leurs deux jeunes garçons. Pour en savoir plus à son sujet, consultez ses comptes LinkedIn ou Twitter.



S3

Mettre fin à la toxicité : des stratégies pour les leaders afin de confronter avec assurance les comportements toxiques

Mercredi 10 mai 2023

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 214 (Centre Shaw)

Quand on ne remédie pas aux comportements toxiques, les membres de l'équipe deviennent aigris, éprouvent du ressentiment, ne vous respectent plus en tant que leader, et adoptent leurs propres comportements toxiques. Votre façon de gérer les membres de l'équipe négatifs et difficiles peut faire toute la différence entre un lieu de travail toxique et plein de drames et une organisation engagée, collaborative et productive. Renverser la situation requiert une gestion habile et compétente, ainsi que de la patience. Déterminez les défis liés à la gestion des employés toxiques, maîtrisez vos propres sentiments efficacement, et créez un environnement de travail positif. Remédiez rapidement et efficacement à tout comportement toxique, encadrez et conseillez les employés difficiles pour améliorer leurs comportements. Mettez fin à la frustration. Agissez au lieu de réagir, afin d'assurer une équipe respectueuse, efficace et collaborative.

Beverly Beuermann-King | Stratège en résilience et en mieux-être, R 'n' B Consulting Corp - Work Smart Live Smart



<https://www.linkedin.com/in/beverlybeuermannking/>



[@sostostress](https://twitter.com/sostostress)

Depuis plus de vingt ans, Beverly utilise son *S-O-S Principle™* avec des gens et des organisations qui souhaitent maîtriser leurs réactions au stress, cultiver une résilience face aux défis de la vie, et vivre une vie saine et engagée. Beverly est une porte-parole très sollicitée par les médias sur la santé mentale et la résilience et elle est une Canadienne sur moins de soixante-dix Canadiens qui ont obtenu le titre de *Certified Speaking Professional*. Beverly est l'autrice de « Stress Out! 52 Weeks To Letting More Life In ». Beverly est venue en aide notamment à des équipes des secteurs des soins de santé, de l'éducation, des agences gouvernementales, de la finance, et des organisations à but non lucratif pour qu'ils passent du stress à la résilience et deviennent plus engagés, productifs et en bonne santé.



S4

Les technologies qui optimisent la réalisation de l'ambition numérique du GdC

Mercredi 10 mai 2023

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 205/207 (Centre Shaw)

ANGLAIS

L'ambition numérique du gouvernement du Canada est de permettre la prestation des services gouvernementaux à l'ère numérique pour tous les Canadiens. L'informatique en nuage, l'identité numérique, les données, l'intelligence artificielle, le Low/No Code, ainsi que la cybersécurité en sont les principaux catalyseurs technologiques. Cette causerie abordera ces sujets et les présentera dans le contexte d'une solution pour le gouvernement du Canada. Elle a pour but de fournir des conseils pour réaliser l'ambition numérique du gouvernement du Canada dans un contexte agnostique de production et de service.

Ross Button | Vice-président consultant, CGI



<https://www.linkedin.com/in/rossbutton/>

Il est un consultant en systèmes d'information expérimenté et un cadre avec plus de 25 années à son actif dans le secteur public et le secteur privé. Il possède une excellente réputation en tant que gestionnaire axé sur les résultats, bâtisseur d'équipes, architecte, planificateur stratégique et initiateur d'équipes très performantes. Il a exercé des fonctions d'expert-conseil principal, de gestion technologique et d'exécution pour d'importantes entreprises d'intégration de systèmes et d'externalisation. Il met à profit ses compétences d'architecte et de gestionnaire, ainsi que son expérience en infrastructures technologiques, en sécurité, en élaboration de systèmes, et en gestion de programmes pour guider l'évolution, l'optimisation, la rationalisation et la gestion des portefeuilles des technologies de l'information et des communications (TIC) des clients. Son expertise en matière de technologies comprend l'informatique en nuage, la collaboration, les réseaux sociaux, l'Internet, l'architecture axée sur le service, les systèmes décentralisés de grande envergure, l'architecture d'entreprise et l'architecture de systèmes. Ross est à maintes occasions le conseiller de confiance pour ses clients, sans cesse déterminé à adopter une position neutre vis-à-vis des fournisseurs et des sources ouvertes et à veiller à ce que la solution optimale soit trouvée en fonction des besoins de ses clients. Actuellement, il sert les clients de CGI en qualité de vice-président consultant et offre des services d'architecture d'entreprise et des conseils stratégiques.



S5

Captiver son auditoire avec confiance: Comment créer et livrer des présentations percutantes

Mercredi 10 mai 2023

ANGLAIS

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

La capacité de communiquer de manière claire et intéressante est une compétence incontournable pour tout professionnel du monde des affaires, spécialement dans l'environnement effréné d'aujourd'hui en TI et en GI. Que vous présentiez une analyse complexe, un plan d'affaires, une mise à jour sur un projet, ce n'est plus suffisant de présenter de l'information simplement sur une diapositive en espérant que votre auditoire va bien saisir votre message. Si vous souhaitez communiquer, collaborer, et vous lier à votre équipe, avec vos collègues ou votre auditoire, vous devez connaître l'art de ressortir l'essentiel de vos présentations, de communiquer votre vision de manière éloquente, et de partager vos connaissances approfondies du début jusqu'à la fin. Cette séance vous dévoilera une formule éprouvée pour communiquer avec divers intervenants et parties prenantes de manière ciblée, fascinante et engageante – pour établir un lien, inciter à l'action – et obtenir les résultats souhaités. Lors de cette présentation, vous apprendrez des techniques pour :

- Concevoir une présentation persuasive
- Réduire l'anxiété et le stress de parler en public
- Structurer et focaliser votre présentation pour un impact maximal
- Fignoler ici et là le choix de vos mots pour améliorer instantanément vos présentations et persuader votre auditoire de passer à l'action

Suzannah Baum | Experte en communication, techniques de présentations, et leadership, Ideal Communications



<https://www.linkedin.com/in/suzannahbaum>



@suzannahbaum

Suzannah Baum est une stratège en communication, en exposé, et en leadership. Elle est formatrice d'élocution pour cadres, et conférencière. Elle travaille avec des professionnels du monde des affaires qui souhaitent se positionner comme des leaders grâce à une communication confiante, retentissante, et qui rallie de toute part tout côté.

Par le biais de diverses formations en personne ou virtuelles, Suzannah offre des stratégies et des techniques essentielles pour des présentations réussies et des communications professionnelles qui peuvent littéralement transformer chaque occasion de prendre la parole en une expérience gratifiante et orientée vers des résultats.

Suzannah est passée à Global TV News, à Breakfast TV Montreal, à la radio de CJAD, ainsi que sur Elle Canada. Elle a aussi écrit des articles dans le Huffington Post. Elle siège actuellement au Conseil d'administration national de la Canadian Association of Professional Speakers (CAPS), et elle détient une certification en tant que consultante en comportement humain DISC™, ainsi qu'en qualité de présentatrice virtuelle eSpeakers.



S6

Le Centre d'accélération de la transformation: Bâtir, tester, innover!

Mercredi 10 mai 2023

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 214 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Le Centre d'accélération de la transformation d'EDSC possède une équipe d'experts dédiée qui fournit un service pour aider les équipes à élaborer et à tester rapidement des solutions centrées sur le client pour résoudre des problèmes viciés et complexes. Tout le travail est accéléré et limité dans le temps. L'innovation est encouragée par le biais d'une dynamique d'équipe et des activités de cohorte. Nous prévoyons toujours des moments de détente pour jouer afin de promouvoir un espace sûr pour nos participants, accueillons les nouvelles idées, et encourageons la créativité. Notre méthodologie se concentre sur les causes profondes des problèmes chroniques. On y retrouve beaucoup d'empathie et de discussions sur des sujets difficiles que personne ne veut aborder. Nous valorisons la réflexion conceptuelle, utilisons des outils modernes, des sondages et des groupes de discussion afin d'épauler nos participants à tirer le meilleur parti des données recueillies. Notre travail est fortement axé sur l'expérience du client – vous pouvez nous considérer comme l'équipe qui peut rapidement aider à élaborer et à tester des solutions pour améliorer la prestation de services aux Canadiens. Le Centre contribue à créer une capacité de changement au sein de l'organisation et nous sommes un partenaire clé pour la création de changements viables et qui durent à même l'organisation. -> Nous existons pour que vous puissiez mettre en pratique ces nouveaux fonctionnements dans un espace sûr et dirigé avec les partenaires et les intervenants avec qui vous devez travailler. -> Nous existons pour injecter des moyens modernes de travailler et pour vous montrer comment mettre en application des méthodologies modernes à de vieux problèmes. Alors, qu'est-ce que cela demande? Eh bien, heureusement – vous êtes né avec tout ce qu'il faut. L'enjouement, la curiosité et l'intrépidité. Nous vous invitons à lâcher prise et à plonger dans l'action. Venez vous joindre à nous pour apprendre comment nous nous y prenons!

Mélanie Copeland | Gestionnaire, Emploi et Développement social Canada (EDSC)



www.linkedin.com/in/mélanie-copeland-045a0026



[@copeland309](https://twitter.com/copeland309)

Mélanie Copeland est une spécialiste de la transformation et du changement au sein du gouvernement du Canada, une gestionnaire à EDSC et un membre associé de l'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada. Elle détient une maîtrise en administration des affaires de l'Université Carleton ainsi que des certifications en Lean et en gestion du changement. Veuillez communiquer avec elle sur Twitter [@copeland309](https://twitter.com/copeland309) et sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/mélanie-copeland-045a0026) où elle prône des pratiques de leadership modernes et un gouvernement du Canada numérique (#GCDigital).



S7

Optimiser une vraie prestation de services numérique, de la gouvernance au déploiement

Jeudi 11 mai 2023

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 205/207 (Centre Shaw)

De nombreuses organisations cherchent à transformer leur capacité de prestation de services numérique en incorporant des solutions telles que « Lean » (approche rationalisée), « Agile », et « DevOps » (processus de développement et d'exploitation), en guise de solutions pour leurs prestations de services, pour aboutir en fin de compte à se heurter à des obstacles qui les obligent à faire marche arrière et à revenir à leur ancienne méthode analogique de travail. Le recours à une démarche numérique vous montrera les principes et mesures clés nécessaires pour une prestation numérique de bout en bout.

Marc Brouillard | Dirigeant principal du numérique, Pêches et Océans Canada (MPO)



<https://www.linkedin.com/in/marcbrouillard>



<https://twitter.com/MarcBrouillard>

Marc Brouillard est le Dirigeant principal du numérique au ministère des Pêches et des Océans au sein du gouvernement du Canada. Il a également été dirigeant principal de la technologie et dirigeant principal de l'information (DPI) du Canada par intérim au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Marc a également occupé les fonctions de DPI ministériel adjoint et de DPI ministériel par intérim au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.

Avant de se joindre au gouvernement du Canada, Marc était vice-président du développement des affaires pour une entreprise de services de commerce électronique en démarrage. Il avait auparavant passé 13 ans à MONTAGE IT Services, une division de MTS/Allstream, où il a occupé de nombreux postes dans le domaine du conseil en technologie et du développement des affaires.



Marc assure un leadership stratégique dans la poursuite d'une excellence de classe mondiale en matière de transformation numérique, de gestion des données et de l'information, et de cybersécurité. Il a mené une longue et fructueuse carrière en tant que cadre supérieur dans les secteurs public et privé dans le domaine de la gestion et de la technologie de l'information.

S8

Miser sur l'intelligence artificielle pour la gestion des menaces de sécurité

Jeudi 11 mai 2023

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

ANGLAIS

À mesure que les techniques et les tactiques de nos adversaires deviennent plus avancées, les professionnels de la sécurité doivent s'appuyer sur des outils performants, des processus solides et des technologies émergentes dans leur arsenal pour monter une défense réussie. Dans cette présentation, nous souhaitons vous informer sur l'état actuel de la gestion des menaces, le partage de renseignements sur les menaces et ses conséquences, de même que sur la décision d'externaliser ces services. Nous discuterons également de la gestion des menaces en nous basant sur l'intelligence artificielle, ses bienfaits, ses risques, et l'éventail de solutions. Joignez-nous alors que nous discutons de stratégies pour gérer les menaces et de la façon d'incorporer judicieusement l'intelligence artificielle à la gestion des menaces.

Michel Hébert | Directeur de recherche, Info-Tech Research Group



<https://www.linkedin.com/in/smichelhebert>

Michel Hébert est directeur de recherche au sein du cabinet de sécurité et de protection des données chez Info-Tech Research Group. Un facilitateur, un chercheur et un conseiller des plus compétents, Michel aide ses clients à améliorer leurs capacités et à atténuer leurs risques. Michel a travaillé avec des centaines de clients de divers secteurs public et privé, y compris du gouvernement, de l'enseignement supérieur, et des soins de santé. Son cabinet se spécialise sur la conception, la mise en œuvre et l'optimisation des processus et des technologies de la gestion des services. Dans son rôle actuel, Michel prête main-forte à ses clients pour l'évaluation de la maturité de la sécurité de l'information de leur organisation, pour la conception de budgets et de stratégies de sécurité de l'information, pour le renforcement des politiques de sécurité, de même que pour le perfectionnement des opérations de sécurité. Depuis plus récemment, Michel s'intéresse plus particulièrement à la façon d'accroître la résilience d'une organisation face aux attaques de rançongiciel. Avant de se joindre à Info-Tech, Michel était professeur à l'Université Western et au Collège universitaire Huron, et il a servi comme officier commissionné dans l'Aviation royale canadienne. Michel est titulaire d'un doctorat en philosophie de l'Université Western.



S9

Les bienfaits de l'autodétermination

Jeudi 11 mai 2023

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 214 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Le leader qui s'assume véritablement a fait le travail intérieur qui s'impose pour apprendre à se connaître et à communiquer qui il est. Il sait comment créer un environnement respectueux autour de lui par son propre exemple. Dans cette séance, on s'amusera à entrer dans les rouages de notre moi intérieur, pour y découvrir notre propre force, celle qui nous guide nous-mêmes, d'abord et avant tout. C'est alors que nos rouages intérieurs peuvent se manifester en une abondance d'atouts à mettre en valeur et à apprécier.

Angela Cheng | Conseillère en gestion chez Angela Cheng & Associates (ACAA) Corp.



<https://www.linkedin.com/in/angelachengishere/>

Angela Cheng aime énormément partager son expérience avec l'autodétermination et intensifier ce plaisir et cette aisance dans la vie et au boulot. Elle a passé plus des 25 dernières années comme conseillère en gestion tout en effectuant en parallèle le travail intérieur nécessaire pour passer à une plus grande conscience et un plus grand amour de soi, jusqu'à son autodétermination. Angela a offert des colloques et des ateliers pour le *Project Management Institute* du Collège Algonquin, pour *MoMondays*, de même qu'à des ateliers aux États-Unis sur l'émancipation, l'autonomisation et l'art oratoire. Elle a été reçue deux fois à l'émission télévisuelle sur Rogers, *Daytime Ottawa*. Elle est la co-auteurice du livre « *Bravely She Flies* », un livre sur la liste des livres les mieux vendus sur Amazon, dans lequel elle raconte son parcours de vie parsemée de drames et de jugements à une vie plus joyeuse, pleine d'amour et d'aisance.



S10

ANGLAIS

Explorer l'écosystème des talents numériques du Canada

Jeudi 11 mai 2023

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 205/207 (Centre Shaw)

Participez à la conversation sur un projet communautaire visant à comprendre les éléments qui influencent notre capacité collective à réaliser le pilier des talents de l'Ambition numérique du gouvernement en rassemblant et en visualisant les données relatives aux talents numériques. Il peut s'agir de ressources d'apprentissage, aux projets ou à toutes autres initiatives qui peuvent nous aider à accroître la capacité du gouvernement à fournir des services numériques solides, axés sur l'utilisateur et sans obstacle.

Comment pourrions-nous :

- voir les tendances dans l'écosystème organisationnel?
- partager des connaissances et une compréhension pratique de la manière d'améliorer ce que nous faisons?
- participer à la création d'une vision commune de relations complexes?
- gagner un temps précieux en cas de crise?

Participez à cette session pour découvrir de quoi il s'agit et comment vous pouvez vous impliquer.

Thom Kearney | Agent libre du gouvernement du Canada, SCT - Bureau de gestion de la communauté numérique – Apprentissage et perfectionnement



<https://www.linkedin.com/in/thomk/>



[@thomkearney](https://twitter.com/thomkearney)

Thom est un enseignant primé, un apprenant des plus passionnés, ainsi qu'un fonctionnaire qui contribue au rayonnement des histoires de croissance et qui porte secours lors de la navigation dans des eaux troubles et changeantes. Il est l'un des membres fondateurs des OutilsGC et il est déterminé à améliorer la fonction publique. Aujourd'hui, Thom est un agent libre du gouvernement du Canada, qui travaille en affectation avec des organisations avant-gardistes à l'échelle de la fonction publique. <https://nusum.wordpress.com/about-2/>



S11

Le mode d'emploi du gouvernement intelligent – optimiser sa valeur opérationnelle, façonner le changement et assurer la confiance

Jeudi 11 mai 2023

ANGLAIS

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

Les gouvernements intelligents sont ceux qui adoptent les nouvelles technologies émergentes de manière à atteindre les buts suivants : 1) mettre en œuvre leur stratégie opérationnelle; 2) atteindre l'excellence opérationnelle dans leurs processus internes et leur prestation de services aux citoyens et aux partenaires; 3) supprimer les obstacles entre le développement informatique et les opérations. Dans leur quête pour atteindre ces objectifs, les gouvernements se trouvent inévitablement confrontés à diverses questions, notamment : comment maximiser l'émergence d'une valeur opérationnelle par le biais de technologies de l'information innovantes qui conviennent le plus adéquatement? Comment changer efficacement à l'aide de nouvelles solutions technologiques ingénieuses pour une numérisation à grande échelle, tout en remédiant aux vieilles solutions et les modernisant? Comment créer des fondations fiables, sécuritaires et résilientes qui favorisent une portée rentable ? Cet exposé comprend des réflexions visant à répondre aux questions énumérées.

Lana Kuzmanov | Responsable de la transformation de l'architecture numérique et d'entreprise, Deloitte



[linkedin.com/in/lanakuzmanov/](https://www.linkedin.com/in/lanakuzmanov/)

Je suis une responsable de la transformation de l'architecture numérique et d'entreprise avec une grande expertise en ingénierie technologique. Dans la sphère de la stratégie de transformation, j'aide les entreprises complexes dans leur quête d'excellence opérationnelle en maximisant la valeur des technologies. Par l'entremise de l'étendue et de l'acuité de mes compétences, j'intègre l'utilisation d'une approche de service holistique intégrale pour la transformation des technologies, en commençant par des conseils stratégiques, suivi d'une transition vers la modernisation et l'innovation technologiques, et en terminant par l'exécution des opérations. Je possède des connaissances techniques approfondies en matière d'ingénierie pour un large éventail de technologies dans les domaines du multcloud, du nuage hybride, des centres de données/serveurs traditionnels, des technologies de l'information archaïques, comme les logiciels d'application et les intergiciels de données, les plateformes d'intégration, ainsi que les plateformes d'infrastructure et les services. J'ai conseillé des entreprises canadiennes et internationales du secteur financier (TD Bank, UBS Bank, Bessemer Trust, JPMorgan Chase, la Bourse de Toronto, MasterCard International), de même que de l'industrie des technologies (IBM, Oasis, Keane).



S12

Dénoncer le mythe de la vie équilibrée 2.0 : réinventer l'équilibre de vie du monde du travail transformé d'aujourd'hui.

Jeudi 11 mai 2023

ANGLAIS

De 13 h 30 à 14 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

Alors que nous nous adaptons à un monde du travail transformé, il est capital de prioriser notre équilibre de vie et notre gestion du stress. Ces deux facteurs sont non négociables si l'on souhaite solidifier notre résilience pour parcourir le chemin qui nous attend...même si le monde du travail d'aujourd'hui revêt un tout nouveau visage. Cette séance vous offrira amplement de matière à réflexion et vous incitera à réfléchir aux points qui suivent :

- Déterminer ce qu'un équilibre de vie représente pour vous aujourd'hui, tandis que nous tentons de nous frayer un chemin dans un monde du travail post-pandémique et d'apprendre le moyen de prospérer et de bien nous porter en dépit de cette perturbation.
- Explorer des façons ingénieuses de nous connecter les uns et les unes avec les autres, de maintenir notre productivité, tout en priorisant une conciliation travail-vie-famille saine, que le travail s'effectue en ligne ou au bureau.
- Définir nos plus grandes sources de distraction et pertes de temps, et organiser efficacement par ordre de priorité notre journée pour rester centré et productif en tout temps, indépendamment de notre lieu de travail.
- Développer des stratégies pour aller de l'avant avec une plus grande clarté, davantage d'énergie, et une vie équilibrée.

Michelle M Cederberg | Présidente, chez *Michelle Cederberg Speaking and Coaching*



<https://www.linkedin.com/in/michelle-cederberg-21013b3/>



[@cederbergspeaks](https://twitter.com/cederbergspeaks)

Depuis plus de 17 ans, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, captive des foules partout en Amérique du Nord avec ses messages à la fois valorisants et pleins d'humour sur sa démarche pour se fixer des objectifs qui en valent la peine, pour se ressourcer et faire le plein d'énergie pour atteindre le succès, ainsi que pour vivre une vie plus riche et grandiose. Michelle est une conférencière très demandée. Elle est aussi autrice, accompagnatrice, consultante, et elle fait fureur dans le monde virtuel. Selon Michelle, le succès personnel et professionnel est directement influencé par la mise en valeur de nos capacités physiques, mentales et émotionnelles intrinsèques. Elle détient une maîtrise en kinésiologie, un baccalauréat en psychologie, et une spécialisation en psychologie de la santé et de l'exercice. Elle est une oratrice professionnelle accréditée, une physiologiste de l'exercice certifiée, et une accompagnatrice de haute performance.



S13

La technologie au cœur de la façon dont les organisations se réinventent, attirent, forment et développent les compétences de leurs employés

Vendredi 12 mai 2023

ANGLAIS

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 205/207 (Centre Shaw)

Les gens et les organisations fonctionnent virtuellement à un tout nouveau rythme et de façons qui sont novatrices et exaltantes! On réinvente l'Internet alors que le métavers et la réalité virtuelle transforment le monde virtuel. Les gouvernements sont mis au défi de repenser leur présence virtuelle alors qu'ils créent de nouvelles façons de se lier aux citoyens, aux partenaires et à leur main-d'œuvre virtuelle et numérique. Cette évolution numérique exigera que les organisations préparent leurs technologies, leurs processus, et surtout, leurs employés pour ce qui va suivre. Tous les membres de l'organisation doivent être en mesure de comprendre, d'expérimenter et d'explorer comment la technologie peut les aider dans leurs rôles respectifs. Comment les organisations peuvent-elles repenser la prestation de leurs services pour tirer parti de ces technologies virtuelles? Quel rôle ces technologies peuvent-elles jouer dans la détermination et le renforcement des compétences nécessaires? Comment les dirigeants pourraient-ils envisager l'évolution des programmes de compétences axés sur la technologie afin que chacun puisse tirer parti de la technologie dans son travail? Joignez-vous à Accenture pour une discussion sur le rôle des technologies émergentes dans la préparation des employés du secteur public pour l'avenir.

Laura Clements | Directrice principale - Talent et organisation, Accenture

[linkedin.com/in/laura-clements-780a4751](https://www.linkedin.com/in/laura-clements-780a4751)

Laura dirige le bureau du potentiel humain, talent et organisation, à l'intention de la fonction publique fédérale canadienne pour Accenture. Elle aime énormément soutenir ses clients du secteur public à façonner et à définir ce à quoi ressemble une main-d'œuvre inclusive et prête pour l'avenir. Cela comprend la définition et la description des talents, de la diversité, ainsi que des compétences requises pour suivre le rythme des nouveaux services numériques émergents pour les citoyens. L'expérience de Laura dans l'architecture et la prestation de grands programmes d'apprentissage et de gestion des changements transformationnels a permis à ses clients d'adopter l'infonuagique, de faire progresser la littératie des données, et d'atteindre des compétences d'entreprise numériques, tout en priorisant les personnes d'abord. Laura est une conseillère de confiance pour ses clients et elle a atteint des résultats probants dans la réalisation de projets dans l'ensemble de la fonction publique, au Canada, à Singapour et en Australie.



Christine Hamilton | Directrice principale - Stratégies et conseils pour le secteur public, Accenture

<https://www.linkedin.com/in/christine-hamilton-she-her-229797>

Actuellement, Christine Hamilton dirige l'équipe de l'industrie secondaire des frontières canadiennes pour le compte du Cabinet Stratégies et conseils d'Accenture pour le secteur public. Depuis 25 ans, Christine fournit des services de transformation et de gestion du changement pour les entreprises, ainsi que de recherche et de conseils pour plus de vingt ministères et agences du gouvernement du Canada, d'agences provinciales et étatsuniennes, de même que pour les entreprises privées et à but non lucratif. Reconnue comme quelqu'un qui établit avec brio des liens que d'autres ne verraient pas, elle sait fusionner les gens, les solutions et les idées pour orienter le progrès, en exploitant les étroites interdépendances des êtres humains avec les technologies et les données.



John Goodyer | Directeur principal - Métavers, Accenture



<https://www.linkedin.com/in/john-goodyer-23388b1>

[@JohnGoodyer](https://twitter.com/JohnGoodyer)

En tant que directeur principal du groupe des métavers d'Accenture, John apporte une expertise sans égal dans l'exploitation des espaces immersifs de trois dimensions en vue de l'optimisation de l'expérience humaine. Avec plus de 20 ans axés sur le comportement humain, il a consacré les trois dernières années à aider le personnel à intégrer, former, collaborer, favoriser l'empathie et mettre en pratique le bien-être dans une réalité virtuelle. John sait ce qu'il faut faire pour aider les organisations à renforcer les capacités nécessaires face aux changements perturbateurs et rapides.

Lorsqu'il travaillait au sein des ressources humaines, John était responsable de la gestion de la capacité des talents pour le projet Avatar ce qui a conduit Accenture à passer à la réalité étendue en créant des expériences concrètes de réalité virtuelle d'un bout à l'autre pour l'intégration, l'apprentissage, les réunions, les événements et le bien-être pour 60 000 utilisateurs de casques de réalité virtuelle, ainsi que pour plus de 150 000 participants d'ordinateurs portables à deux dimensions.

Au cours de sa carrière chez Accenture, John a tenu plusieurs rôles en ressources humaines, notamment directeur de l'apprentissage et de la gestion des talents pour le Cabinet Stratégies et conseils d'Accenture, ainsi que responsable des expériences d'apprentissage et d'encadrement de plus de 40 000 experts-conseils d'Accenture. Avant cela, à la tête de la stratégie de gestion des talents pour Accenture, John a façonné la stratégie de gestion des personnes pour alimenter la croissance du cabinet d'experts-conseils. John a consacré la première partie de sa carrière en qualité de conseiller de gestion, où il s'est spécialisé pour aider les clients à se préparer au changement organisationnel et à y faire face, et pour conceptualiser, concevoir, configurer et fournir des solutions d'apprentissage à l'intention des clients.



Iliana Oris Valiente, CPA, CA, CBP | Directrice principale à la tête de Canada Innovation, Accenture



<https://www.linkedin.com/in/ilianaorisvaliente>

[@IlianaOV](https://twitter.com/IlianaOV)

Iliana Oris Valiente, comptable professionnelle agréée (CPA), vérificatrice-comptable agréée (CA) et professionnelle certifiée du bitcoin, est directrice principale à la tête de Canada Innovation chez Accenture. Elle collabore avec les hauts dirigeants et les conseils d'administration pour soutenir leurs parcours de transformation stratégique, à partir d'une idée jusqu'à son exécution graduelle, et diriger des équipes pluridisciplinaires dans le domaine de la conception, des données et des dernières technologies émergentes. Dans le cadre de ses fonctions, elle chapeaute les transactions commerciales d'équipes et de groupes axés sur la recherche-développement appliquée dans des domaines comme l'identité numérique, l'intelligence artificielle et la chaîne de blocs.

Iliana est largement reconnue comme une pionnière dans l'industrie de la chaîne de blocs, ayant mené des initiatives pour conceptualiser et élaborer des solutions pour tous les secteurs d'activité – avec une concentration sur les services financiers, la chaîne logistique, la santé, et le secteur public. Par ailleurs, Iliana est une collaboratrice du *Blockchain Research Institute* de Don Tapscott, elle est une associée du *Creative Destruction Lab*, et elle siège sur le *CPA Ontario Council*.

Basée à Toronto, Iliana est diplômée avec mention de l'Université d'Ottawa avec un baccalauréat en commerce; elle est comptable professionnelle agréée (CPA), et vérificatrice-comptable agréée (CA). Iliana est une autrice publiée et une conférencière recherchée. Elle a pris part à bon nombre de conférences et d'événements en Amérique du Nord et en Europe. Elle a fait l'objet d'articles dans la presse écrite et en ligne, à la radio et à la télévision, notamment à CNBC, CBC, NPR, *BetaKit*, *IT World Canada*, *American Banker*, et en 2017, *Coindesk* (spécialiste des actualités relatives au bitcoin et aux monnaies numériques) l'a nommée l'une des 100 personnes les plus influentes de l'industrie de la chaîne de blocs.



S14

Les femmes en STIM et le syndrome de l'imposteur

Vendredi 12 mai 2023

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 206/208 (Centre Shaw)

ANGLAIS

Cette séance va susciter et mettre de l'avant une discussion sur les défis que vivent même des femmes très accomplies et compétentes en STIM. On offrira un survol du syndrome de l'imposteur suivi de questions pour sensibiliser le cheminement personnel unique de chacune de ces femmes en STIM. La séance portera sur de potentielles mesures à prendre adaptées aux différents types de syndromes de l'imposteur. Chaque panéliste possède sa propre histoire inspirante et son parcours unique : Christine Piché (RDDC), Dre Ranjana Sharma (RNCAN), Karine Morin (EECSN) et Demilade Payemiwo (Institut sur la gouvernance). Reconnaissons-nous, parlons, grandissons et aidons-nous les unes et les autres.

Elisabeth Girgis | Ingénieure, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) (Modératrice)

 <https://www.linkedin.com/in/elisabeth-girgis-mcewen>

Elisabeth Girgis-McEwen est une ingénieure professionnelle active dans l'avancement de la science pour l'intérêt public. Elle possède une expertise technique dans la modélisation de la consommation d'énergie des bâtiments canadiens et de la combustion du bois. Pendant plus de quinze ans, elle s'est souvent retrouvée la seule femme au sein des équipes techniques. Elle est titulaire d'une maîtrise en sciences appliquées et d'un diplôme d'études supérieures en gestion publique et gouvernance de l'Université d'Ottawa. Elle a reçu des prix du Conseil national de recherches du Canada et de Ressources naturelles Canada pour l'avancement de l'efficacité énergétique au Canada, ainsi qu'une bourse Bromley pour discuter à Washington D.C. de ses observations sur la participation des intervenants relativement à l'interface science-politique. En 2015, elle a effectué un examen au sujet de la sous-représentation des femmes et de la façon dont celle-ci peut être constatée par le biais de l'évolution des exigences en matière de toilettes publiques dans les dispositions techniques du Code national du bâtiment du Canada. (Alerte divulgateur : C'est beaucoup mieux depuis!) La recherche qu'elle a effectuée lors de sa maîtrise ès arts en administration publique a



considéré à fond la façon dont les provinces canadiennes prennent des décisions sur leurs politiques d'équité en matière de rémunération et d'emploi et de leurs incidences sur le maintien en poste des ingénieurs qui sont des femmes. Elisabeth a travaillé sur une variété de projets où les questions d'égalité des genres entrent en jeu, comme engager et alimenter des conversations sur la diversité au niveau organisationnel au CNRC. Alors qu'elle travaillait à Services aux Autochtones Canada, elle a dirigé une équipe responsable des politiques techniques pour appuyer les réformes de l'infrastructure fondées sur la planification holistique de la gestion des actifs dirigée par la collectivité. Son dernier défi l'a amenée aux Laboratoires de Services publics et Approvisionnement Canada pour faire progresser la planification fédérale des actifs scientifiques et technologiques qui établit un équilibre entre les besoins scientifiques, la durabilité et d'autres objectifs.

COLLOQUES DE LA SPP 2023

Demilade Fayemiwo, PhD | Analyste principale: Science et innovation, Institut sur la gouvernance

 <https://www.linkedin.com/in/demilade-fayemiwo/>

 [@MsFayemiwo](https://twitter.com/MsFayemiwo)

Demilade Fayemiwo est une scientifique devenue analyste politique avec une formation interdisciplinaire en sciences, en ingénierie et en politiques publiques. Elle détient un baccalauréat ès sciences avec distinction de l'Université de Stellenbosch (en Afrique du Sud), un doctorat en génie chimique de l'Université de Johannesburg (en Afrique du Sud) et une maîtrise en politiques publiques de l'Université de Cambridge au Royaume-Uni. Ses recherches en sciences et en ingénierie se sont concentrées sur la création de systèmes pour une gestion environnementale efficace. En 2017, elle s'est vu attribuer la bourse internationale L'Oréal-UNESCO Pour les Femmes et la Science en raison de ses contributions à la science, et en 2018, elle a gagné la première place au concours annuel de thèse de trois minutes de l'Université de Johannesburg. Dans la même année, elle a offert une conférence TEDx lors de l'événement inaugural TEDx de l'Université de Johannesburg où elle a discuté des problèmes auxquels sont confrontées les femmes dans les sciences. En 2018 et 2019, Demilade s'est portée volontaire comme mentor auprès de jeunes femmes en sciences et elle a animé des ateliers de gestion de la recherche pour de jeunes scientifiques. Elle travaille actuellement à l'Institut sur la gouvernance en qualité d'analyste principale pour la gouvernance de la science et de l'innovation.



Karine Morin, LLM | Directrice, Stratégie en matière d'EDI, Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG)

 <https://www.linkedin.com/in/karine-morin-a6a6979>

 [@km_can](https://twitter.com/km_can)

Au début de 2019, Karine Morin (pronom: elle) a rejoint le CRSNG, où elle est maintenant directrice, Stratégie en matière d'EDI. Auparavant, elle était directrice exécutive chez Alberta Innovates, supervisant un certain nombre d'initiatives liées à la recherche clinique et à l'éthique. De 2010 à 2014, elle a été directrice du programme « GE3LS » de Génome Canada, supervisant les activités liées aux aspects éthiques, environnementaux, économiques, juridiques et sociaux de la recherche en génomique. Auparavant, elle était conseillère principale en politiques d'éthique aux Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Elle a également mené des recherches sur les questions éthiques, juridiques et sociales liées à la génomique à l'Institut des sciences, de la société et des politiques publiques de l'Université d'Ottawa.

Karine est diplômée de la faculté de droit de l'Université McGill; elle a complété une maîtrise en droit à l'Université de Pennsylvanie, et a travaillé aux États-Unis pendant plus de 10 ans. Elle possède une vaste expertise en politique scientifique, a publié de nombreux ouvrages en bioéthique et en droit, et a été professeure auxiliaire dans plusieurs universités aux États-Unis et au Canada.



Christine Piché | Chef du personnel, Recherche et développement pour la défense Canada (RDDC)



<https://www.linkedin.com/in/christine-pich%C3%A9-a0b506b/>

Christine Piché est une leader du secteur public des plus inspirantes avec un don pour faire ressortir le meilleur du personnel de tous les niveaux. Actuellement, elle est cheffe de cabinet pour Recherche et développement pour la défense Canada. Elle fournit des conseils généraux sur le leadership, la planification et l'orientation des politiques ministérielles, de même que l'encadrement de l'utilisation des ressources financières et humaines. Elle a occupé précédemment des rôles de leadership variés à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada, y compris directrice générale, à la Direction des stratégies et services organisationnels, directrice principale à la Direction des brevets, et directrice des services de stratégies d'affaires. Avant cela, elle était directrice de la gestion de la propriété intellectuelle au Conseil national de recherches du Canada. Tout au long de sa carrière, Christine a assumé des responsabilités de gestion de plusieurs fonctions ministérielles. Elle détient un diplôme de bachelière en génie électrique, une maîtrise en administration des affaires, et elle est l'une des agentes du registre des agents canadiens de brevets.



S15

FRANÇAIS

Choc des générations... vraiment? - Les moyens pour fidéliser une main-d'oeuvre de plus en plus exigeante

Vendredi 12 mai 2023

De 11 h 30 à 12 h 30 | En virtuel (Pheedloop) et dans la salle 214 (Centre Shaw)

Génération X, Y, Z ou baby boomer, peu importe l'étiquette qu'on lui colle, chaque génération semble avoir une vision bien particulière de la vie et du travail. Mais peut-on généraliser? Oubliez tout ce que vous avez déjà entendu sur les générations et découvrez comment vous adapter afin de mieux cohabiter dans un environnement multi générationnel. Au programme: Quelles sont les attentes des nouvelles générations et comment y répondre? Quelles sont leurs forces et comment les mettre davantage à contribution? Quels sont leurs modes de communication privilégiés et comment les utiliser? Qu'est-ce qu'un emploi ou une entreprise idéale et comment s'y adapter?

Stéphane Simard CRHA, CSP | conférencier international et auteur, Viséo Solutions en management



<https://www.linkedin.com/in/stephsimard/>

Stéphane Simard CRHA, CSP est conférencier international et auteur de neuf ouvrages traduits en quatre langues dont la nouveauté L'employé ROI et Générations X@Z, finaliste 2019 du Prix du Livre de la fonction commerciale, en France. Au cours des 15 dernières années, il a outillé concrètement plus de 30 000 gestionnaires afin de faire face aux nouvelles tendances en management du capital humain par le biais de ses conférences et ateliers de formation en personne et à distance.

