



Treasury Board of Canada
Secretariat

Secrétariat du Conseil du Trésor
du Canada

Canada

La Plateforme d'échange numérique canadienne (PENC) *LE PILIER NUMÉRIQUE DU CANADA*

Préparée par :

- Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
- Bureau du dirigeant principal de l'information du Canada
- 2019



VUE D'ENSEMBLE

A photograph of a family in a warm, indoor setting. On the left, a woman with dark hair is smiling and looking towards a young girl with blonde hair who is looking at a tablet. On the right, a man is holding a young boy with brown hair, who is also smiling. The background is softly blurred, showing a table with an orange and some furniture.

ET SI...

les services gouvernementaux
étaient si bien intégrés dans la
vie quotidienne des citoyens
qu'ils se fondaient au
paysage?

ET SI...

les citoyens avaient un aperçu des programmes gouvernementaux qui utilisent leurs données et pouvaient savoir quand et pourquoi leurs données sont utilisées?

ET SI...

les entreprises pouvaient
intégrer leurs processus à
ceux du gouvernement
pour devenir encore plus
concurrentielles?

Cela ne relève pas que du rêve!



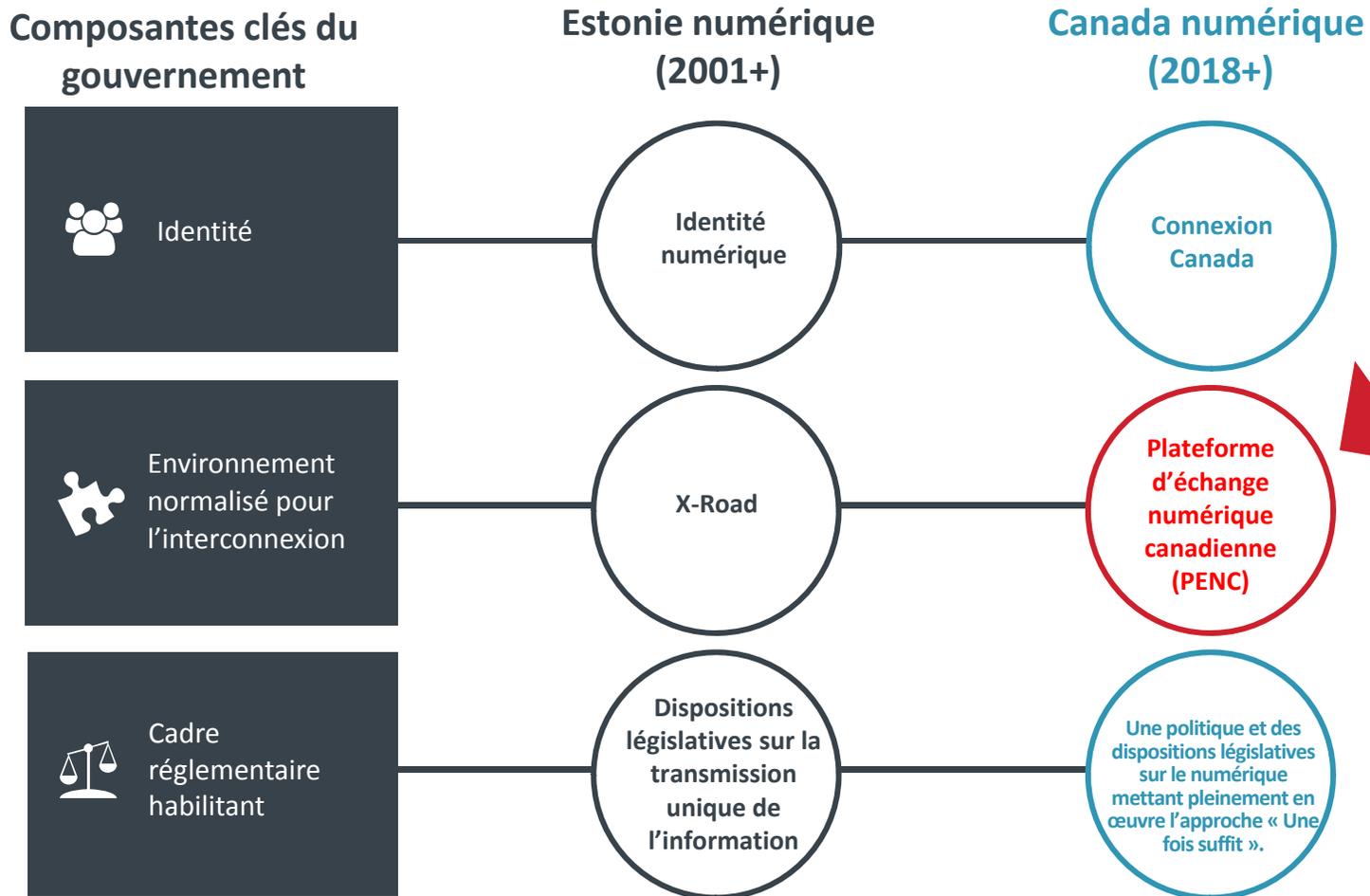
Source : Vernon VonFinckenstein

L'Estonie est l'un des chefs de file mondiaux du numérique.

- 99 % des services publics sont offerts en ligne.
- 900 organisations sont interreliées.
- Cela ne prend que quelques heures pour démarrer une entreprise.
- Les impôts sont automatisés.
- Les services de santé et les prescriptions sont numérisés.
- Il existe une loi qui prévoit la transmission unique de renseignements.
- Les citoyens ont le droit de suivre l'utilisation de leurs données.

Seuls le mariage, le divorce et la vente de votre maison ne sont pas (encore) possibles en ligne.

Jeter les bases du gouvernement numérique



Pour suivre l'évolution du numérique, le Canada doit être...



RAPIDE

Fournir des **services en temps réel** afin de donner aux entreprises un **avantage concurrentiel**.



SÉCURITAIRE

Assurer la **transmission sécurisée** des données afin de **protéger les renseignements personnels des citoyens**.



AGILE

Être capable de **s'adapter rapidement et sans heurts** sans nuire aux expériences des citoyens, de sorte à **combinaison des services** de façons que nous n'avons pas encore envisagées.



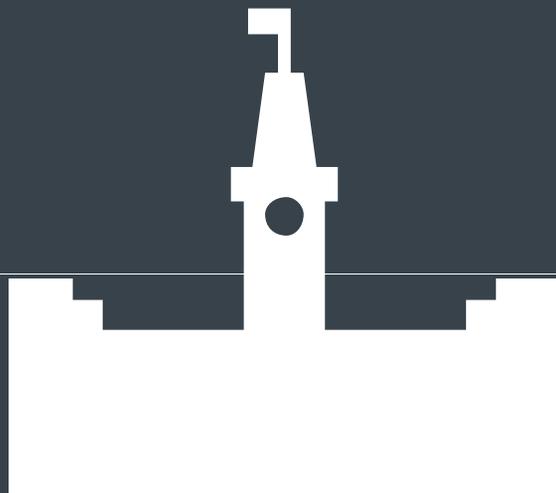
CONNECTÉ

Faciliter l'échange des données entre les programmes afin de fournir aux Canadiens des **services et des renseignements mieux intégrés**, rapidement et en toute sécurité.



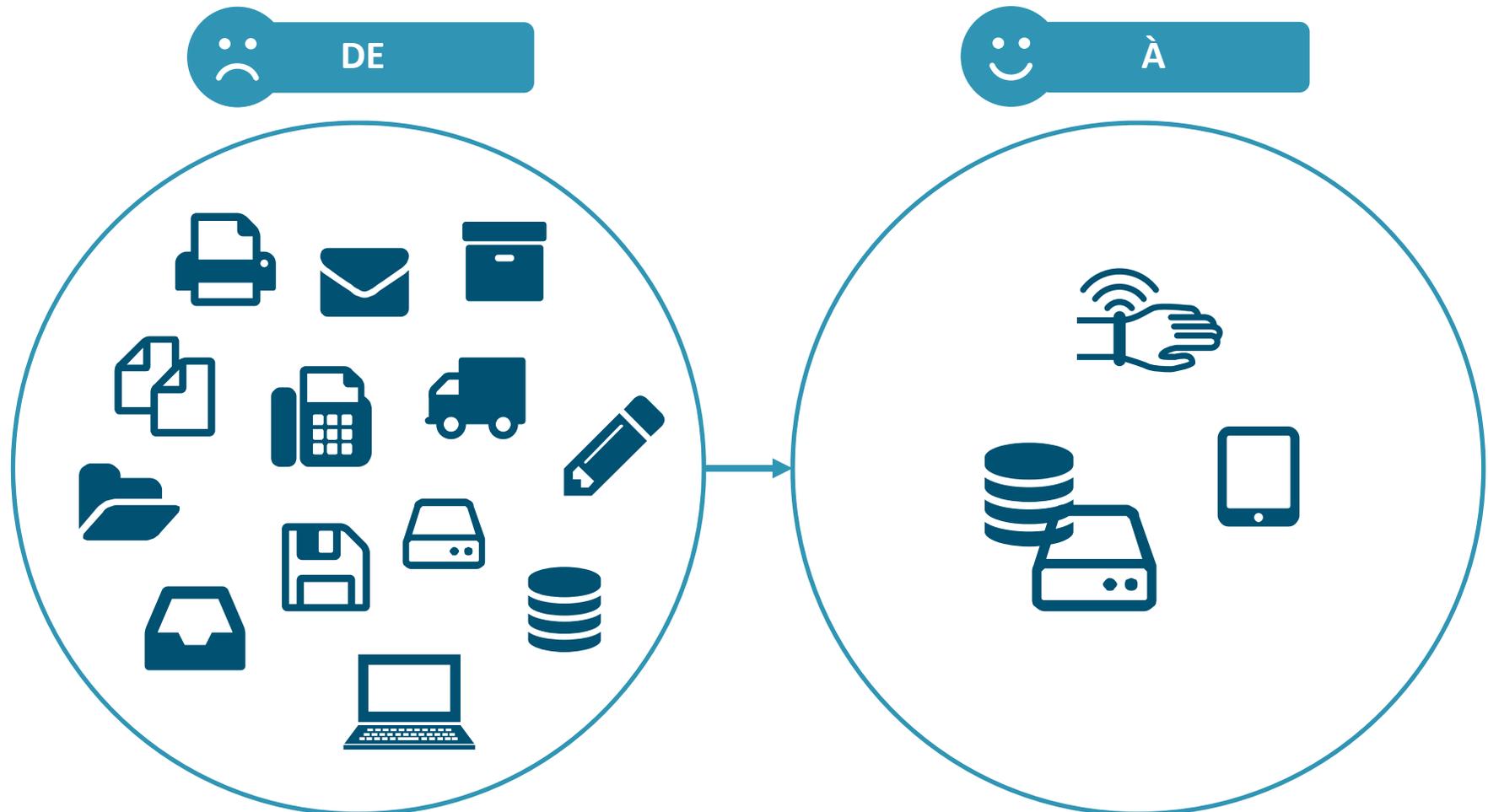
INTÉGRÉ

Autoriser l'accès à **tout service à partir de toute plateforme, de tout appareil et auprès de tout partenaire** pour répondre aux **attentes numériques** des citoyens.

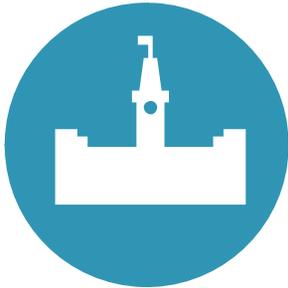


GOUVERNEMENT-SERVICE

Améliorer la façon dont nous échangeons des données



Gouvernement-service



- Tous les renseignements et les fonctions gouvernementales devraient être **accessibles sous forme de services**, par exemple :
 - production d'une déclaration de revenus;
 - déclaration des événements de la vie;
 - vérification de l'identité;
 - vérification des antécédents professionnels;
 - inscription d'une entreprise;
 - délivrance de permis et de licences.
- Les services devraient être offerts au moyen d'un éventail **de technologies et de plateformes fondées sur les normes ouvertes de l'industrie**.
- Les services doivent être **sécurisés et assurer la protection des renseignements personnels**, le cas échéant.
- Les fournisseurs de services rendent **les données et les processus opérationnels** disponibles aux utilisateurs de services.

Échange numérique



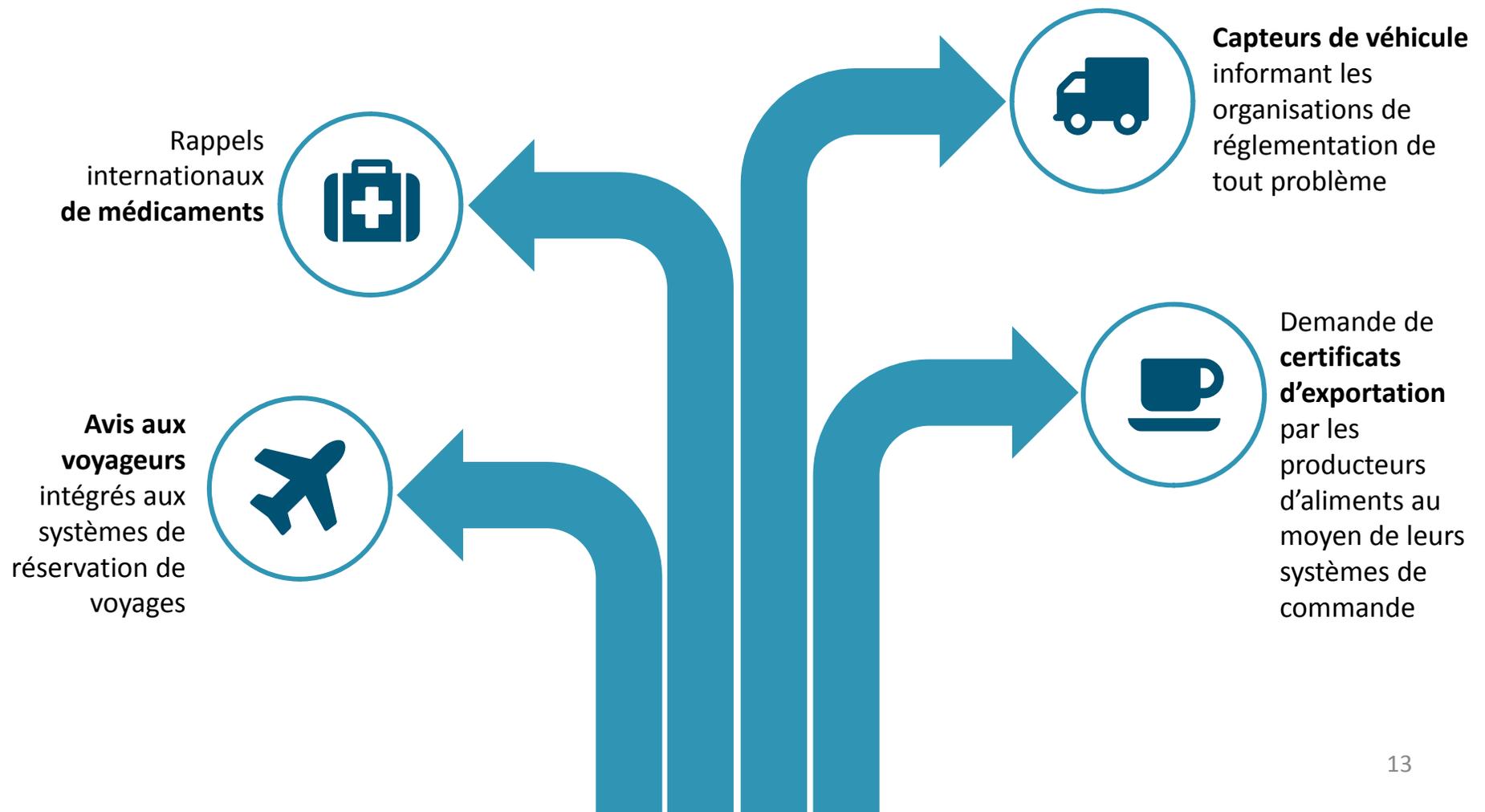
Afin de livrer les **services**,
les **êtres humains** ont besoin de
communiquer entre eux.



Afin de livrer des **services numériques**,
les **applications** ont besoin de
communiquer entre elles.

L'échange numérique constitue le pilier du gouvernement-service

- Il permet l'échange d'information **sécurisé, privé et en temps réel.**
- Il permet **l'interconnexion et le fonctionnement harmonieux des systèmes** afin d'appuyer les citoyens et les entreprises.



Exemples de gouvernement-service



Rendre les services gouvernementaux **plus accessibles et pratiques** pour les citoyens

- Demandes automatisées de **renouvellement de passeport** au moyen des systèmes de réservation de voyage.
- **Avis aux voyageurs** intégrés aux systèmes de réservation de voyages.
- **Enregistrement automatique des drones** auprès des détaillants.
- Accès vocal **aux renseignements électoraux**.

Exemples de gouvernement-service



Permettre l'**automatisation de plusieurs processus opérationnels** du gouvernement fondés sur des événements de la vie

- Un **avis de naissance** déclenche une demande de prestations pour la famille aux échelons municipal, provincial, territorial et fédéral (p. ex., numéro d'assurance sociale).
- **Mises à jour en cas de décès** des prestations pour anciens combattants, du statut de passeport et de la Sécurité de la vieillesse.

Exemples de gouvernement-service



Améliorer la capacité du Canada à échanger des données avec des partenaires internationaux

- Diffusion des **rappels de médicaments** émis par l'Organisation mondiale de la Santé.
- Échange **de données de dédouanement à l'importation et à l'exportation** avant l'arrivée de l'envoi.
- Échange en temps réel de **mandats d'arrestation** entre plusieurs ordres de gouvernements.

Exemples de gouvernement-service



Éliminer les frictions au sein des interactions opérationnelles avec le GC

- Les exportateurs de denrées alimentaires **présentent des demandes de certificats d'exportation automatisées** avant même que leur produit ne quitte la chaîne de production.
- Présentation en temps réel de **données de conformité réglementaire** provenant de divers secteurs réglementés comme l'automobile, les produits pharmaceutiques et l'exploitation des ressources (p. ex., l'exploitation minière).

Exemples de gouvernement-service



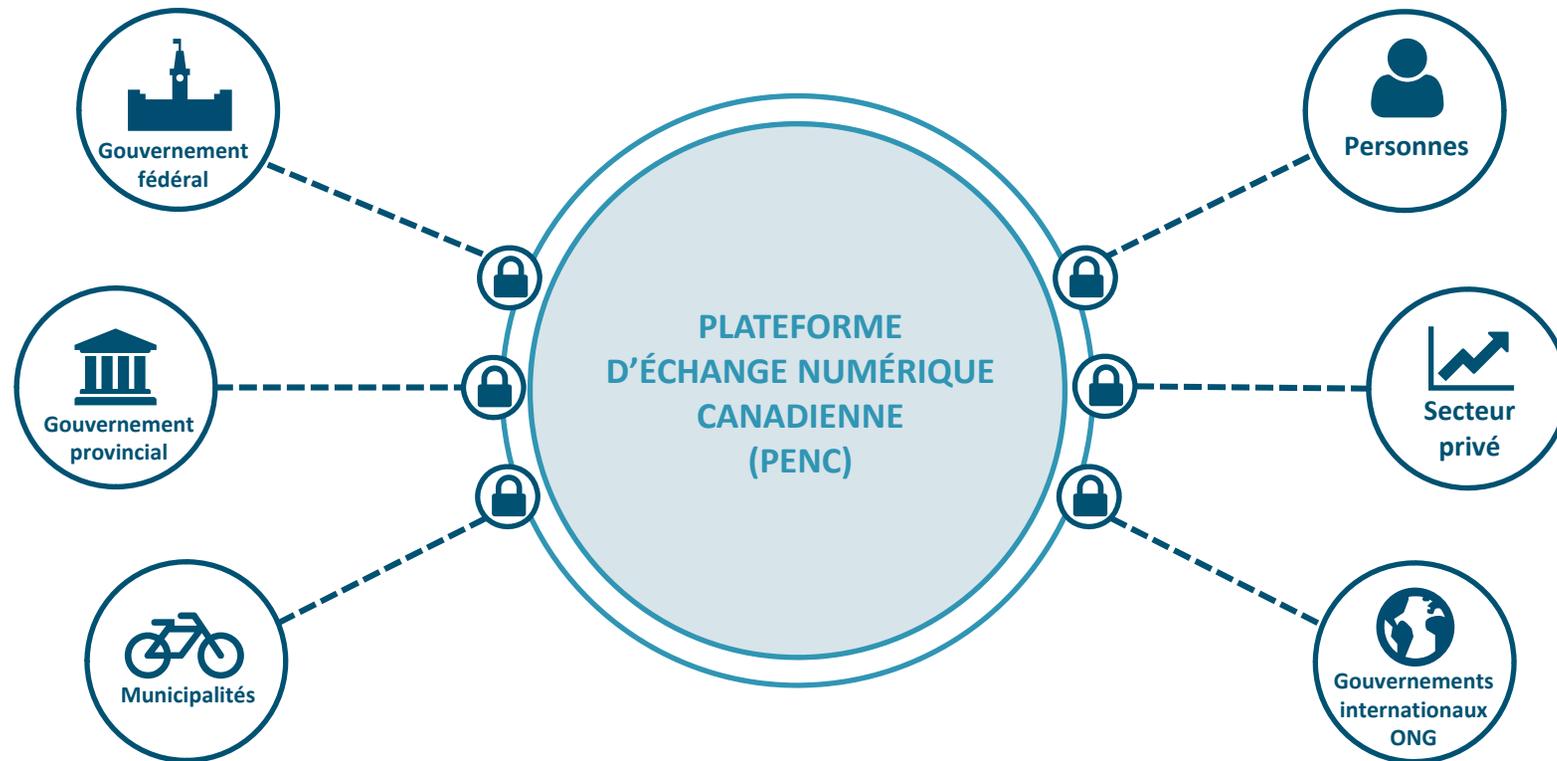
Rendre les services internes du gouvernement **plus accessibles et plus pratiques** pour les employés.

- Rendre l'information relative à la paye et aux ressources humaines **plus accessible aux employés, en temps réel.**
- **Mouvement des employés transparent à l'échelle** du GC en raison d'une intégration des systèmes ministériels.
- **Adoption facile de la part des employés** de la publication initiale de l'avis au moment où ils sont membres pleinement fonctionnels de l'équipe.



PLEINS FEUX SUR
LA PLATEFORME CANADIENNE D'ÉCHANGE NUMÉRIQUE

La PENC à l'appui du gouvernement-service



 Connexion sécurisée en fonction du niveau de confidentialité de l'information échangée.

Modèles d'échange de données de la PENC

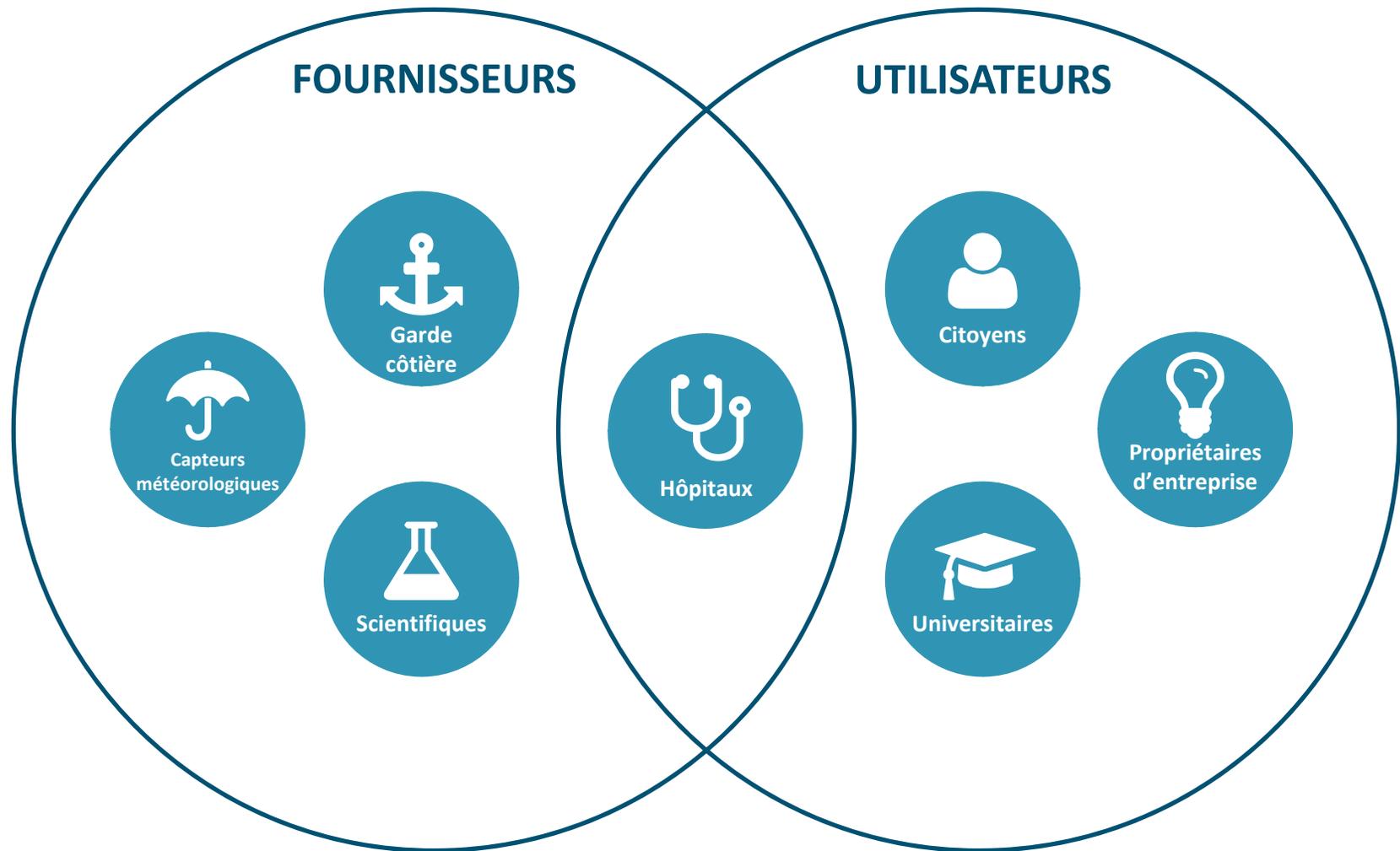


API – Transactions en temps réel (p. ex., recherche de rappels de sécurité, vérification de l'identité).

Messagerie – Diffusion d'information ou notification d'un événement (p. ex., avis de décès, mises à jour du taux de change, capteurs de l'environnement).

En masse – Transfert d'une grande quantité de données (p. ex., résultats de tests de dépistage de drogues, imagerie satellite).

Fournisseurs de services et utilisateurs de services



Commencer à utiliser la PENC

Fournisseur de services

Identifiez

- Quelles données ou fonctionnalités voulez-vous partager?
- Qui au sein de votre organisation sera propriétaire de ce service?



Définissez

- Nature de l'interaction (p. ex., données en temps réel, en diffusion, en masse).
- Structure des données.
- Considérations liées à la sécurité et à la confidentialité.



Publiez

- Construisez votre service.
- Travaillez avec l'équipe de la PENC pour mettre votre service à l'essai et le déployer.
- Inscrivez votre service dans le bon catalogue de la PENC.



Exploitez

- Maintenez et faites évoluer votre service.
- Approuvez l'accès à votre service pour les nouveaux utilisateurs.

Utilisateur de services

Découvrez

- Parcourez la boutique d'API du GC et d'autres catalogues du GC pour trouver des services réutilisables.
- Identifiez les services que vous souhaiteriez utiliser.



Utilisez

- Communiquez avec le fournisseur de services pour accéder au service (s'il y a lieu).
- Mettez au point la logique de l'application afin d'interagir avec le service.
- Travaillez avec l'équipe de la PENC pour mettre votre application à l'essai et l'enregistrer.



Offrez de la rétroaction

- Offrez de la rétroaction au fournisseur de services pour lui permettre d'améliorer le service.
- Offrez de la rétroaction à l'équipe de la PENC afin d'améliorer la boîte à outils.



Donnez au suivant

- Publiez votre propre service.

Considérations liées à la PENC



- **Coût**
 - Elle est **gratuite d'utilisation**.
 - La PENC n'impose aucuns frais aux fournisseurs de services ne faisant pas partie du GC et aux utilisateurs pour l'utilisation de ses fonctionnalités. Toutefois, chaque fournisseur de services peut exiger des frais pour ses services.
- **Technologie**
 - Elle repose en grande partie sur la technologie **libre** et les **normes ouvertes**.
 - Toutes les autres organisations gouvernementales peuvent tirer profit de l'architecture de référence.
- **Location**
 - Les composants de la PENC appuient une **architecture multilocataires pour les organisations ne faisant pas partie du GC** qui souhaitent en tirer parti à leurs propres fins selon le principe du recouvrement des coûts.



L'ÉCHANGE NUMÉRIQUE AU CANADA :
À QUI CETTE INITIATIVE PROFITE-T-ELLE?

Les citoyens profitent...

Répond aux **attentes numériques** en évolution rapide des citoyens.

Permet aux citoyens de **gagner du temps** et leur offre une convivialité.

Répond au **droit des citoyens de savoir** comment leurs données sont traitées et utilisées.



L'économie canadienne profite

Stimule l'**innovation** et bâtit de nouvelles entreprises autour de la **réutilisation des données**.

Réduit le fardeau des entrepreneurs en rendant la transmission des données **rapide et transparente**.

Accroît la compétitivité en accélérant la mise en marché des produits.

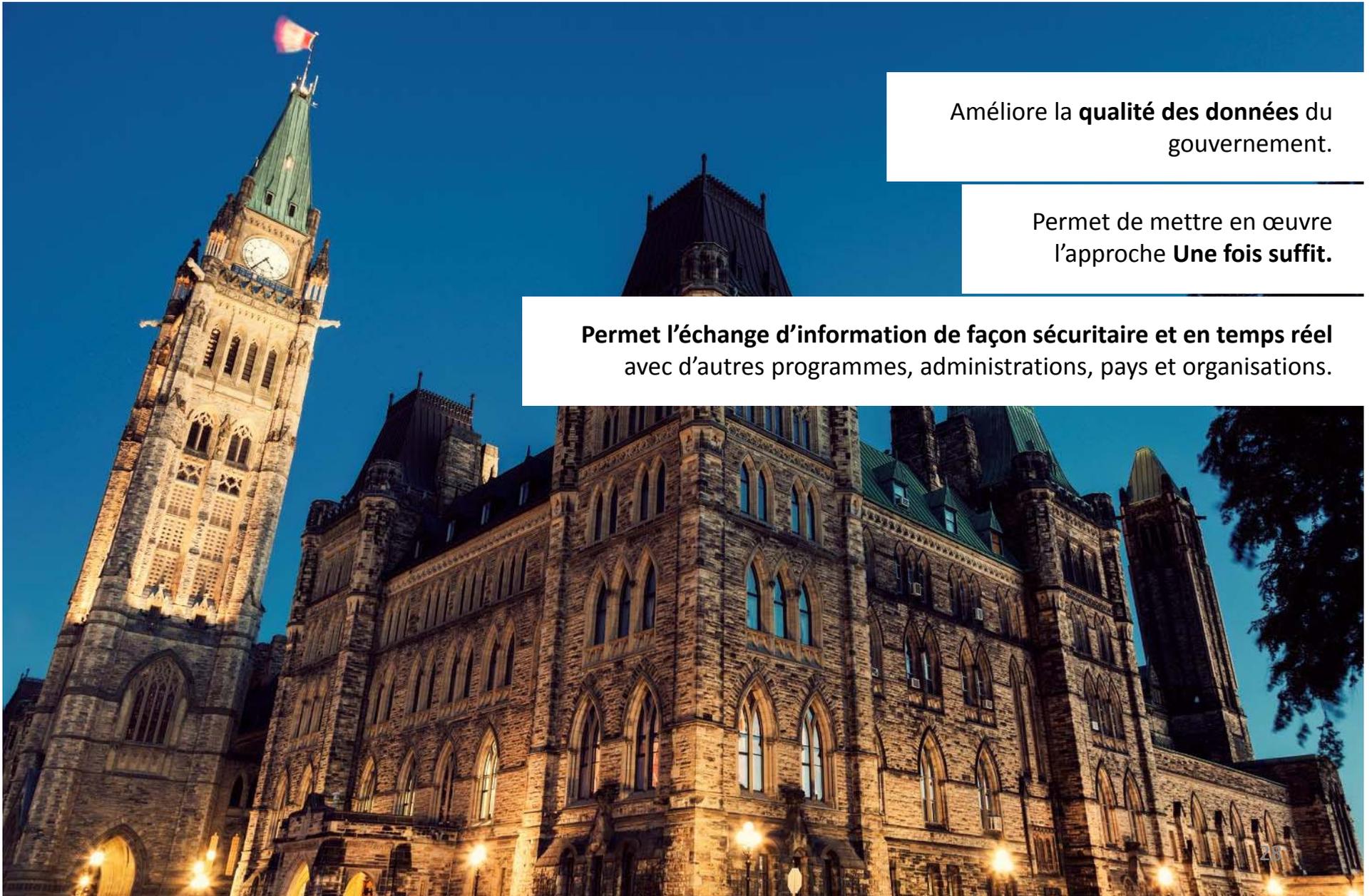


Le gouvernement profite

Améliore la **qualité des données** du gouvernement.

Permet de mettre en œuvre l'approche **Une fois suffit**.

Permet l'échange d'information de façon sécuritaire et en temps réel avec d'autres programmes, administrations, pays et organisations.



La collectivité internationale profite



Intègre le Canada à
l'écosystème international.

Permet l'échange d'information avec la collectivité internationale,
p. ex., au sujet de l'**exportation et du commerce**, des **renseignements et de la santé**.

Veille à l'intégrité, à la confidentialité et à la disponibilité élevées
des données échangées, à l'appui de la **sécurité publique**.



POSEZ-VOUS LA QUESTION

Quel *rôle jouerez-vous*
dans la rédaction de l'histoire
du Canada?

